



Version 2012.1

Versionsbeschreibung





Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Mit IXOS können Sie jetzt innerhalb Ihrer Apotheke oder auch filialübergreifend modern, schnell und komfortabel kommunizieren und sich informieren. Die neuen Module **Share** und **Conference** bilden alle Möglichkeiten des Microsoft Office 365-Pakets ab. Mit dem Modul **Notes** erstellen Sie Termine und versenden Nachrichten mit integrierter Anzeige in IXOS. Möchten Sie für sich und Ihren Kunden eine Aufstellung seiner noch nicht bezahlten Vorablieferungen, Abholungen und Fakturabelege erhalten, so können Sie dies per Mausklick oder Touch auf das neue Kundeninformations-Icon für Softene Posten an der Kasse bewerkstelligen.

🥩 Kasse > I	Offene Posten							4	0	_ >	<
Erstelldatum v Kun	on Lilli Wall	• bis 20.09.2011 ·	· <u> </u>								
Rezeptschu	uld 374,	49 € Abholunge	n 367,77 €	Fal	kturabelege	9	2,18 €	Gesamt	8	34,44 €	
Vorablieferung	Vorablieferungen 374,49 € Mahnungen 0,00 €										
				F	echnungen	7	4,43 €				
					Kredite	1	7,75 €				
<u>V</u> orablieferunger	n (9) Abholur	ngen/Bestellungen (8) Ea	kturabelege (4)								7
Datum/Zeit	Verkaufsart	Kostenträger	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN A	nbieter	1	Aenge	Betrag	
20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	AETHUSA C 6	GLO	10g	0000141 D	HU		1	7,85	
20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	ALUMINA C1000	GLO	10g	0000170 D	HU		1	37,85	
20.09.2011 14:03	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	BAMBUSA D 1	GLO	10g	0000313 DI	HU		1	7,85	
20.09.2011 14:31	Normalverkauf		AETHUSA C 6	GLO	109	0000141 D	HU		6	47,10	

Beachten Sie bitte die aktualisierte **Einwilligungserklärung** insbesondere für den neuen Kontaktaustausch!

Mit dem neuen Modul **Warenkorbermittlung** werden die Möglichkeiten der bisherigen Lieferantenoptimierung wesentlich erweitert. Außerdem können Sie jetzt ganz gezielt Saisonbevorratung betreiben.

Zum Schluss möchten wir Sie noch auf die Möglichkeit hinweisen, Substitutionstherapien im Modul **Rezepturen** zu taxieren, das neue Modul **Kassenbuch** unterstützend zur Führung desselben zu nutzen, sowie mit dem neuen Modul **Kombi-Auswertung** frühzeitig auf die Regelungen des AMNOG zum 01.01.2012 reagieren zu können.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie wie gewohnt einfach und schnell in der **IXOS**-Onlinehilfe, indem Sie auf das Onlinehilfe-Icon ² am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. in der Titelleiste von Fenstern klicken oder touchen, oder unter '**Alt + F1 - Hilfe**'. Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie alleine nicht weiterkommen, dann erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **01805 780808**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team



Inhalt

1 Allgemeine Änderungen	6
1.1 Neue Kundendisplays verfügbar	6
1.2 Menü Kooperation für moderne Kommunikation und Information	7
1.3 Maximieren des Arbeitsbereiches	7
1.4 Einblenden der Windows-Taskleiste	8
1.5 Herunterfahren aller IXOS-Apothekenrechner außer dem IXOS-Server	9
2 Kasse	10
2.1 Buttons zur Selektion des Rezeptstatus im Kassenfenster	10
2.2 Anzeige des Geburtsdatums zur Bestimmung des Kinderrezept-Status	10
2.3 Produktinformation der Gelben Liste am Kundendisplay anzeigen.	12
2.4 Offene Posten eines Kunden anzeigen und bearbeiten.	12
2.5 Gesamten verkauf als Nachlieferung kennzeichnen.	13
2.6 Markierung Nachhelerung für gesählten verkauf zurücksetzen	14 15
2.8 Informationstavta für Kostonträgor und Ärzta worden an der Kassa signalisiert	16
2.9 Aufdruck des Empfängernamens auf Kundenbon	10
2.10 Erleichtertes Vorgehen bei anteiliger Rechnungs- und Mahngehühren-	10
Begleichung mit unzulässigem Kreditabschluss	
2 11 Beim Interaktionscheck werden Verkäufe in allen Filialen berücksichtigt	17
2 12 Aufdruck des Herstellungsdatums auf Parenteralia-Rezent	18
	0
2.13 Aufdruck der Zuzahlungsbefreiung auf GKV-und Sprechstundenbedarfsrezept	e. 18
2.14 Keine Verfalldatenanzeige für Artikel, die ausschließlich im	
Kommissioniersystem gelagert werden	19
3 Faktura	20
3.1 Aufdruck des Amtsgerichts, der Register- und Steuernummer auf Lieferschein.	20
4 Verkautsverwaltung.	21
4.1 Kundenzuorunlang für einen Ruckkauf an der Kasse	∠⊥ 22
5.1 Artikeltrefferlisten beinhalten auch Verkäufe des Artikels an den Kunden in	22
anderen Filialen	··· 22
5.2 Rabattvertragssuche: Abschnitt 'abweichende Normgröße' nun auch für G-BA-	22
aereaelte Artikel	 22
5.3 Importsuche: Anhieterabschlag für Impfstoffe nicht mehr berücksichtigt	22
5.4 Bestelloptimierung für Artikel angepasst	23
5.5 Optimierte Icons für Rückrufartikel und AV-Artikel	
	_
5.6 Behandlung von Reservierungen bei Lagerstatusänderung eines Artikels auf PO	R. 24
6 Warenlogistik	26
6.1 Nachoptimierung mit veränderter Dispozeit und Bewertungszeiträumen	26
6.2 Lieferantenoptimierung in Warenkorbermittlung umbenannt	27
6.3 Erfassen von Artikeln für POR-Apotheken vereinfacht	29
6.4 Bestellabfrage Filialbezug berücksichtigt auch Ladenhüter in den anderen	
Filialen	29

7 Kontakte	. 31
7.1 Offene Posten für Kunden und Laufkunden anzeigen	. 31
7.2 Informationstexte zu allen Kontakten direkt aus den Fenstern zur	-
Kontaktauswahl	. 32
7.3 Aktualisierte Einwilligungserklärung	. 33
7.4 Allgemeines zum Kontaktaustausch zwischen Filialapotheken	. 33
7.5 Ermöglichen eines Kontaktaustauschs zwischen Filialapotheken	. 34
7.6 Allgemeines zur Bearbeitung von mehrfach angelegten Kontakten (Dubletten)	. 35
7.7 Dubletten suchen	. 37
7.8 Dubletten bearbeiten	. 38
7.9 Stammdaten zeigen filialbezogene Herkunft des Kunden	. 40
7.10 Filialdaten ermöglichen Einschränkung der Sichtbarkeit von eigenen und	••
filialübergreifenden Kontakten	41
7.11 Kundenbezogene Verkaufsdaten berücksichtigen Verkäufe in anderen Filialen.	42
7.12 Interaktionscheck beim Anlegen von Musterartikeln mit Filialbezug	. 43
8 Rezepturen	. 44
8.1 Substitutionstherapien taxieren und Etiketten drucken	. 44
9 Kombi-Auswertung	. 47
9.1 Einführung in die Kombi-Auswertung.	. 47
9.2 Ausführen einer Abfrage	. 49
9.3 Funktionen in der Funktionsleiste.	. 50
9.4 Abfrageergebnis verarbeiten	. 51
9.5 Interaktiven Termin anlegen	. 52
9.6 Tipps und Tricks	. 53
9.7 Anzeigen der Online-Hilfe zur Kombi-Auswertung.	. 55
10 Auswertungen	. 57
10.1 Nachoptimierung mit veränderten Bewertungszeiträumen	. 57
11 ABDA-Datenbank	. 58
11.1 Anpassungen in IXOS aufgrund der Anderungen der ABDA-Datenbank zum	
	58
12 Reise- und Impfberatung	. 61
12.1 Reise- und Impropratung für Ihre Kunden	. 61
13 Kooperation	. 63
13.1 Modern kommunizieren mit Notes.	63
13.2 Termin allegen und bearbeiten.	. 65
13.3 Termin als eriedigt kennzeichnen	. 65
13.4 Abirage in Kombi-Auswerlung starten - Interaktiven Termin bearbeiten	05
13.6 Nachrichten erstellen und versenden	. 00 68
13.7 Chattan - Elaktronische Unterhaltung führen	. 00 68
13.8 Modern informieren mit Share	. 00 70
13.9 Modern kommunizieren mit Conference	. 70
14 Kassenbuch	75
14.1 Einträge fürs Kassenbuch auswerten und ausdrucken	. 75



14.2 Kassenbuch-Bericht ausdrucken	77
15 Systempflege	79
15.1 BIC und IBAN in den Finanzdaten des Firmenstamms hinterlegen	79
15.2 Warenkorbermittlungsmodelle	79
15.3 Warenkorbermittlungsmodell anlegen	80
15.4 Warenkorbermittlungsmodelle prüfen	82
15.5 Bis zu neun Bestellmengenoptimierungsmodelle hinterlegbar	83
15.6 Umbenennung eines Navigationsleisteneintrags	83
16 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	84
16.1 Die IXOS Service-Hotline: 0180 5 780808	84
16.2 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	84



1 Allgemeine Änderungen

Neue Kundendisplays verfügbar

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Abgabe eines Artikels

Neu/geändert:

1.1

Die Anzeige des Zahlbetrages für den Kunden wurde bisher über ein Zeilendisplay angebotenen. Für einen moderneren Auftritt und um dem Kunden mehr interessante Informationen zu zeigen, können Sie statt dessen jetzt den weitaus komfortableren grafischen Kundenbildschirm einsetzen.

Sie schließen ihn über eine USB-Schnittstelle am PC Ihres Kassenarbeitsplatzes an. Es werden eine Willkommensseite mit Informationen Ihrer Apotheke, wenn gewünscht auch mit Werbung, die Verkaufsseite mit Preisinformationen und bei Auswahl eines Artikels über die Funktion **ProduktInfo auf Display - Strg + F10** die Produktinformationen der Gelben Liste angezeigt.

W Die Darstellung und der Inhalt der Informationen sind konfigurierbar. Besprechen Sie Ihre Vorstellungen bitte mit Ihrer **PHARMATECHNIK**-Geschäftsstelle.



Beispiel: Willkommensseite mit eigener Werbung am Kundenbildschirm





Information

Anwendung: Notes, Share

Anwendungsfall: Moderne Kommunikations- und Informationsmöglichkeiten nutzen **Neu/geändert:**

Die **IXOS**-Warenwirtschaft ermöglicht einen Informationsaustausch mit Ihren Filialapotheken. Sie arbeiten dabei mit bekannten Anwendungen, die Sie so oder ähnlich von Microsoft-Produkten kennen.

Folgende Anwendungen stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Share (Dokumente)** Mit dem Modul **Share** greifen Sie auf das Microsoft Office 365-Paket zur Verwaltung von Dokumenten zu. Hier können Sie Dokumente, die für Ihre Apotheke, aber auch für Filialapotheken relevant sind, an einem zentralen Ort ablegen und damit von allen Filialen aus verfügbar machen.
- **Notes (Kalender / Nachrichten)** Mit dem Modul **Notes** können Sie Termine und Aufgaben mitarbeiterbezogen in Ihrer Filialapotheke planen und Nachrichten auch filialübergreifend verschicken, ähnlich wie Sie es von Microsoft-Outlook gewöhnt sind.
- Conference (Video / Chat) Mit dem Modul Conference greifen Sie auf das Microsoft Office 365-Paket für Video- und Audiokonferenzen, Chat, Dateiübertragung und vieles mehr zu. Das Programm startet in einem eigenen Fenster. Hier können Sie mit allen eingetragenen Kontakten chatten, eine Videokonferenz abhalten, Ihren Bildschirm oder nur bestimmte Programme freigeben, um sich gegenseitig zu helfen und vieles mehr.

1.3 Maximieren des Arbeitsbereiches

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Maximieren des Arbeitsbereiches

Neu/geändert:

Sie haben die Möglichkeit, den Arbeitsbereich per Mausklick zu vergrößern, so dass er die gesamte Fensterbreite einnimmt. Die Vorgangsleiste wird dabei überdeckt.

Nutzen Sie dazu in den Hauptfenstern das Icon 🖾 zum Vergrößern rechts neben der Navigationsleiste, wie von Windows-Programmen gewohnt.



W Der Vollbildmodus ist insbesondere beim Arbeiten im neuen Modul **Kombi-Auswertung** zu empfehlen.



Haben Sie das Hauptfenster vergrößert, so wird das Icon sum Verkleinern des Arbeitsbereiches in die Originalgröße angezeigt. Mit einem Klick können Sie so den Arbeitsbereich wieder verkleinern und die Vorgangsleiste wieder einblenden.



Diese Einstellung wird arbeitsplatzspezifisch gespeichert und bleibt auch bei einem Neustart von IXOS erhalten.

1.4 Einblenden der Windows-Taskleiste

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Einblenden der Windows-Taskleiste

Neu/geändert:

Besonders interessant für Nutzer von Touchscreens ist die neue Möglichkeit, die Windows-Taskleiste stets eingeblendet zu haben, auch wenn IXOS gestartet ist. Dadurch können Sie leichter zwischen Windows-Programmen wechseln, beispielsweise zu einem Internet-Browser.

Sie steuern diese Einstellung über den Konfigurationsparameter **Windows Taskleiste** überdecken.

Sie finden ihn in den **Systemeinstellungen** der Systempflege, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Benutzeroberfläche**. Standardmäßig ist er aktiviert, d.h. die Taskleiste wird von IXOS überdeckt.

Beachten Sie bitte, dass dieser Konfigurationsparameter nur beim Starten von IXOS ausgewertet wird. Das bedeutet, dass Sie IXOS nach einer Änderung dieses Konfigurationsparameters neu starten müssen, um in den eingestellten Anzeigemodus zu wechseln.



🚭 Rangel Apotheke	APLO02 Di. 13.09.2011 11:13 Uhr 🗕 🗗 🗙
Service-Hotline: 0180 5 787808	Bradford
S S I S S I S S S S S S S S S S S S S S	2012.1.0 installiert.
🥩 Kasse	🚔 🛛 🗟 🗙 🚬
Normal 0,00 Rezept 0,00 Privat 0,00 grünes Rp. 0,0	00 Total 0,00
	<u> </u>
Kunde	Mein Arbeitsplatz
Status Na Be Artikelhezeichnung DAR Finheit Ma Aba	VK Finzel Gesamt
	api002 - Bradford unbekante IK-Nummer
	10tal. 0,00 EDK
	Reservierung neues Subtotal
ZUfrei ZUpfi.	
Bon Gebühr	4 5 6
Lade Menge	1 2 3
	0 , %
Storno 🖸	ОК ←
Strg Suchen aut idem markieren Löschen Abholung Stückelung Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Vor liefer	rab- Rabatt Kredit/ rung Rechnung
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 P	9 F10 F11 F12

Haben Sie die Taskleiste eingeblendet, so kann es vorkommen, dass bei einigen Fenstern (z.B. Artikelverwaltung/Preisgestaltung) Informationen am unteren Fensterrand abgeschnitten werden.

Nebenbei bemerkt, haben wir, wie Sie sicher sehen, die Vorgangsleiste graphisch moderner gestaltet.

1.5 Herunterfahren aller IXOS-Apothekenrechner außer dem IXOS-Server

Anwendung: alle

Anwendungsfall: Herunterfahren aller IXOS-Apothekenrechner außer dem IXOS-Server **Neu/geändert:**

Um beispielsweise nach der Apothekenöffnungszeit am Abend alle IXOS-Apothekenrechner

außer dem IXOS-Server auf einmal herunterfahren zu können, nutzen Sie im CP PT-Menü den neuen Eintrag **Feierabend**.

Es wird folgende Hinweismeldung angezeigt, die Sie mit **Ja** bestätigen, wenn Sie die PCs herunterfahren möchten.





2 Kasse

2.1 Neu

Buttons zur Selektion des Rezeptstatus im Kassenfenster

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Selektieren des Rezeptstatus im Kassenfenster **Neu/geändert:**

In den Buttonbereich (links unten) des Kassenfensters wurden Buttons zur Auswahl des Rezeptstatus aufgenommen. Nun ist auch für Touchscreen-Benutzer die Auswahl des Status

zuzahlungsfrei ^{ZUfrei} und zuzahlungspflichtig ^{ZUpfl.} sehr komfortabel. Außerdem wurden folgende Buttons verändert:

- Die Buttons zum Verschieben von Rezeptpositionen ³⁵ und ³⁵ wurden unter die Standardkassenanzeige integriert.
- Der Button 'Subtotal' wurde in _______ umbenannt.

Rediener 1 -	Redianar 2	Rediener 2	Bediener	Redianar E	Radianar 6	Radianar 7	Redianar 9	Rediener 9	Rediener 10
				Terminnoti: Die Terminp	wurde an Warenk osition ZYPREXA 5M	orb übergeben 1G 70 St N3 461691	0 wurde an einen W	arenkorb des Liefe	ranten 1
Kasse Normal	0,00 €	Rezept 0,00	€ Privat	0,00 €	grünes Rp. 0,00)€ To	otal 0,00	× De i	
Att Inde		€? % F	in the second se					Meir	Arbeitsplatz
0,00	Na Be	Artikelbezeichn	ung DA	IR Einheit M	lg Abg	VK	Einzel Gesa	amt kas007 unbeka Total: 0	• Bediener 4 nnte IK-Nummer ,00 EUR
💌 1/0 Art. 🔺]				Reservierung	neues Subtota		
ZUfrei ZUpfl.									8 9
Bon Gebühr								4	5 6
Lade Menge								1	2 3
Stormo 2								0	, %
									< -
Strg Alt F1	Suchen	aut idem Löscher markieren F3 F4	Abholung Sto	Artikelinfo ABDA-DB F6 F7	Risiko-Check Vor liefer F8 F	ab- Rabatt ung 9 F10	F11 F1:	lit/ iung 2	,

2.2 Anzeige des Geburtsdatums zur Bestimmung des Kinderrezept-Status

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Abgabe eines Artikels auf Rezept **Neu/geändert:**

Zuweilen ist es schwierig, für Kunden, deren Daten nicht im System gespeichert sind, aus dem auf das Rezept gedruckten Geburtsdatum auf die Schnelle deren Alter zu errechnen, und somit deren Anspruch auf den Rezeptstatus Kinderrezept zu bestimmen.



Um Ihnen dabei eine Hilfe anzubieten, sehen Sie nun in den Fenstern **Rezeptstatus auswählen** und **Verkaufsart auswählen** in der Erklärung zum **Kinderrezept** das spätestmögliche Geburtsdatum einer Person, so dass diese zum aktuellen Tag das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht hat.

Liegt das Geburtsdatum auf dem Rezept davor, dann ist der Kunde bereits mindestens 18 Jahre alt und hat keinen Anspruch auf den Rezeptstatus Kinderrezept; liegt es danach, so ist er jünger und hat Anspruch auf den Rezeptstatus Kinderrezept.

Rezeptsta	atus auswählen	2 ?
0	Zuzahlungsfrei/Mehrkostenpflichtig	Personen unter 18, Schwangerschaft, Zuz.befr. Versicherte, BVG, BEG, BG
0 (K)	Kinderrezept	Personen unter 18 Geburtsdatum ab 22.09.1993 - heute
1	Zuzahlungspflichtig/Mehrkostenpflichtig	Nicht befreite GKV-pflicht- und freiw. Versicherte, Postbeamte A
2	Sprechstundenbedarf	Arztpraxen
9	Rezept nach § 27a SGB V	Behandlung zur künstl. Befruchtung
10 (M)	Zuzahlungsfrei/Mehrkostenfrei	Bundeswehr, Zivildienst, Landesversicherungsanstalt
11 (H)	Zuzahlungspflichtig/Mehrkostenfrei/HM-frei	Bundespolizei (vormals BGS)
12 (Z)	Zuzahlungsfrei/Mehrkostenpflichtig/HM-pflichtig	Teilbefreit
13 (A)	Zuzahlungspflichtig/Mehrkostenfrei/HM-pflichtig	Postbeamten
G	Grünes Rezept	Grünes Rezeptformular
		OK Abbrechen
		F12 Esc

Auch in der Meldung zur bedingten Erstattungsfähigkeit werden die höchstmöglichen Geburtsdaten von Personen bis zur Erreichung des 12. bzw. 18. Lebensjahres als Hilfestellung angegeben.





2.3 Produktinformation der Gelben Liste am Kundendisplay anzeigen

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Abgabe eines Artikels mit Produktinformationen der Gelben Liste **Neu/geändert:**

An der **Kasse** können Sie Produktinformationen der Gelben Liste am grafischen Kundenbildschirm anzeigen.

Nutzen Sie dazu nach Markieren des Artikels die Funktion ProduktInfo auf Display - Strg +



2.4 Offene Posten eines Kunden anzeigen und bearbeiten

Anwendung: Kasse, Kontakte

Anwendungsfall: Offene Posten eines Kunden anzeigen und bearbeiten **Neu/geändert:**

Im Kassenfenster können Sie nach Auswahl eines Kunden direkt über das

Kundeninformations-Icon für 🛃 Offene Posten die offenen Posten des Kunden, sofern vorhanden abrufen und bearbeiten.

Sie erhalten damit eine Zusammenstellung über **Vorablieferungen**, **Abholungen** (aus der Kasse) und **Bestellungen** (aus der Faktura) und **Fakturabelege**, die noch nicht abgeschlossen sind. Das erspart Ihnen das Aufrufen der einzelnen Funktionen zu diesen offenen Posten. Auch in der Kontaktverwaltung, speziell den Kontaktdetails werden offene Posten eines Kunden über das Kundeninformations-Icon für Signalisiert und können mit der Funktion **Offene Posten - F5** angezeigt werden; eine Bearbeitungsmöglichkeit steht jedoch nicht zur Verfügung.

🧚 In den einzelnen Reitern der offenen Posten stehen Ihnen prinzipiell die gleichen
Bearbeitungsmöglichkeiten über die Funktionsbuttons zur Verfügung wie in den
entsprechenden Modulen; ausgegraute Funktionen werden später implementiert.

Gesamten Verkauf als Nachlieferung kennzeichnen 2.5

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Gesamten Verkauf als Nachlieferung kennzeichnen

Neu/geändert:

Sie können einen vollständigen Verkauf als Nachlieferung kennzeichnen, ungeachtet dessen, ob die Artikel vorrätig sind.

Anwendungsfälle dafür sind beispielsweise ein Rezept im Briefkasten oder eine Bestellung per Telefon, bei welchen der Kunde die Artikel später abholt.

Nutzen Sie dazu vor oder während des Erfassens der Artikel den Button oder die Funktion Reservierung aktivieren - Alt+F5.

Die erfasste Menge wird verkaufsintern als Nachliefermenge gekennzeichnet. Ausgenommen sind Gebühren-, Barverkaufs- und Zusatzkostenpositionen.

Die Fehlmenge richtet sich weiterhin nach dem Lagerbestand und der üblichen Optimierung; sie wird durch diese Aktion nicht geändert!

Reservierung Der Button wird blau, um zu kennzeichnen, dass es sich um eine explizite Reservierung handelt.

Diese Kennzeichnung ist für den gesamten Verkauf inklusive aller Subtotals gültig.

P	PHARMATECHNIK
	Die neue Welt der Apotheke —

N	Kasse > 0	Offene Posten						0	2	
l	Erstelldatum v Kun	on de Lilli Wall	• bis 20.09.201	1 •]]						
	Rezeptschu	uld 374,	49 € Abholur	ngen 367,77€	Fa	kturabelege	92,18	€ Gesamt		834,44 €
V	orablieferung	en 3/4,	49 €			Mahnungen	0,00	ŧ		
					ł	Rechnungen	/4,43	£		
						Kredite	17,75	ŧ		
Vo	rablieferunger	n (9) <u>A</u> bholur	ngen/Bestellungen (8)	Eakturabelege (4)						
Г	Datum/Zeit	Verkaufsart	Kostenträger	Artikelbezeichnung	DAR	Finheit	PZN Anhiete	,	Menge	Betrag
	20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342. BAHN-BKK	AETHUSA C 6	GLO	100	0000141 DHU		1	7.85
	20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	ALUMINA C1000	GLO	10g	0000170 DHU		1	37,85
	20.09.2011 14:03	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	BAMBUSA D 1	GLO	10g	0000313 DHU		1	7,85
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		AETHUSA C 6	GLO	10g	0000141 DHU		6	47,10
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		ALUMINA C1000	GLO	10g	0000170 DHU		5	189,25
	20.09.2011 14:30	Kassenrezept	109938342, BAHN-BKK	FLUTIDE MITE 50 DOS	DOS	1St	7123987 Glaxosm	hithkline GmbH & Co.	1	8,69
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		BAMBUSA D 1	GLO	10g	0000313 DHU		7	54,95
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		ASARUM EUROPAEUN	GLO	10g	0000247 DHU		2	14,80
	20.09.2011 14:52	Grünes Rezept	109938342, BAHN-BKK	NASIC NASENSPRAY	LOE	10ml	0705309 MCM KI	losterfrau Vertriebsgese	1	6,15
Strg	3	Suchen					Drucker	n		Überneh
Alt	F1	F2	F3 F4	F5 F6	F	7 F8	F9	F10	F11	F12

Reservierung



*******		Na	Be	•	Artikelbezeichnung		DAR	Einheit	Mg	Abg	VK			Einzel	Gesamt
87,28		1			ASPIRIN 0.5	i	ТАВ	20St	1		5,28	FI		5,28	5,28
		10			GELOMYRTOL FORTE	i	КАР	20St	10		8,20		☆	8,20	82,00
	•				-										
💌 1/2 Art. 🔺		5		2							Reserv	rierun	9	neues S	Subtotal

W Nutzen Sie die Funktion auch bei **POR**-Lagerhaltung:

Wird der Reservierungsmodus eingeschaltet, so wird auch hier für alle Verkaufspositionen die Nachliefermenge entsprechend der Verkaufsmenge gesetzt.

Sonderfall Kommissioniersystem:

Wenn Sie ein Kommissioniersystem verwenden, dann sind zwei Anwendungsfälle zu unterscheiden:

1. Sie lagern Abholungen prinzipiell ein

Haben Sie den Konfigurationsparameter 'Auslagerungszeitpunkt' auf **Sofort** gesetzt, dann wird nach jeder Positionserfassung ausgelagert.

L Um das zu vermeiden, wählen Sie **VOR** dem Erfassen der ersten Position den

Button Reservierung oder die Funktion Reservierung aktivieren - Alt+F5! Die Artikel werden in diesem Fall nicht ausgelagert.

2. Sie lagern Abholungen NICHT ein, sondern legen diese ins Abholerregal

Da eine Auslagerung gewünscht ist, sollte erst **NACH** dem Erfassen der letzten

Position der Button **Reservierung** oder die Funktion **Reservierung aktivieren -Alt+F5** gewählt werden.

Diese Funktion wirkt nicht auf die **Faktura**: Wenn Sie den Verkauf mit **Faktura - F11** abschließen, dann wird als Nachliefermenge die Fehlmenge übernommen und somit ein 'ganz normaler' Fakturaauftrag erstellt.

2.6 Markierung 'Nachlieferung' für gesamten Verkauf zurücksetzen

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Markierung 'Nachlieferung' für gesamten Verkauf zurücksetzen **Neu/geändert:**

Haben Sie den Verkauf irrtümlicherweise als Nachlieferung markiert, so können Sie die Markierung 'Nachlieferung' für den gesamten Verkauf auch wieder zurücksetzen. Klicken Sie

dazu den Button **Reservierung** erneut, um wieder einen normalen Verkauf abzuwickeln.

Die Nachliefermenge wird auf den Wert gesetzt, der entsprechend der Fehlmenge nicht in der Apotheke vorhanden ist und damit nachgeliefert werden muss.

PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

*******		Na	B	e	Artikelbezeichnung		DAR	Einheit	Mg	Abg	VK			Einzel	Gesamt
87,28					ASPIRIN 0.5	i	ТАВ	20St	1	1	5,28	I		5,28	5,28
		5			GELOMYRTOL FORTE	i	КАР	20St	10	5	8,20	ļ	Δ	8,20	82,00
	,	-			·										
	L														
💌 1/2 Art. 🔺		5		2							Reservie	rung		neues S	ubtotal

😯 Nutzen Sie die Funktion auch bei **POR**-Lagerhaltung:

Wird der Reservierungsmodus ausgeschaltet, so wird für alle Lagerartikel die Nachliefermenge zurückgesetzt, d.h. auf den Wert vor der Reservierung gesetzt. Für alle Nichtlagerartikel (Status ungleich POR) bleibt die Nachliefermenge weiterhin erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass der Konfigurationsparameter 'Automatische Nachlieferung' aktiviert ist. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf**. Ist der Konfigurationsparameter deaktiviert, bleibt die Nachliefermenge für Nichtlagerartikel nicht erhalten.

2.7 Vollständig reservierte Verkäufe einsehen

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Vollständig reservierte Verkäufe einsehen

Neu/geändert:

Sie können vollständig reservierte Verkäufe einsehen, indem Sie aus dem Verkaufsfenster mit **Abholungen - F5** das Fenster **Abholung auflösen** öffnen.

Hier sind die vollständig reservierten Verkäufe mit dem 梯 Reservierungs-Icon gekennzeichnet.

Sortieren Sie die Icon-Spalte, um die so gekennzeichneten Abholungen 'gebündelt' aufzulisten.

Abholung auflöser	i									?
Abholnr.			0,	_		Kunde				
Datum von	22.06.2011	→ bis	22.09.2011 -	·	Artikelbezeichr	nung/PZN				
					011 0.1	14				
Belegnummer	Belegdatum	2eit	Belegart	~	Offener Betrag	Kundenname	e			
000004329	22.09.2011	13:51	Abholung		53,32					
0000004332	22.09.2011	14:22	Abholung		10,33	Musterfrau, D	Doris			J
0000004331	22.09.2011	14:08	Abholung		38,02	Musterfrau, D	Doris			
0000004327	22.09.2011	13:48	Abholung	<i>i</i>	87,28					E
000004330	22.09.2011	13:55	Abholung	<i>@</i>	10,85					
	1					1				•
PZ	N Artikelbezeich	nung			DAR		Einheit Kunden	name		
0682	159 PARI 12V ANS	CHLUSSLEITU	ING				1St Musterfr	au, Doris		
Details										
Suchen	Abholung pereinigen	Als abgeho kennzeichn	lt Drucken en					ОК	Abbrech	en
F2	F4	F5	F9					F12	Esc	



2.8 Informationstexte für Kostenträger und Ärzte werden an der Kasse signalisiert

Anwendung: Kasse, Faktura Anwendungsfall: Rezeptverkauf Neu/geändert:

Informationstexte, die in den Kontaktdaten für den Kostenträger und den Arzt hinterlegt

sind, werden an der Kasse mit den bekannten 🛈 Informations-Icons signalisiert.

So sehen Sie auf einen Blick, dass für diesen Rezeptverkauf eventuell wichtige Informationen - wie beispielsweise aktuell die Schließung der CITY BKK - hinterlegt sind.

Klicken oder touchen Sie das Icon, um im Fenster **Informationstexte** die Informationen einzusehen.



2.9 Aufdruck des Empfängernamens auf Kundenbon

Anwendung: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Lieferung von Abholartikeln per Bote

Neu/geändert:

Wenn Sie einen nicht vorrätigen Artikel abgeben und mit dem Kunden die Lieferung per Bote vereinbaren, dann wird wie bisher ein zusätzlicher Bon, der sogenannte Tütenbon, auf der Bonrolle des Kassendruckers ausgedruckt.

Falls nun der Verkauf mehrere Subtotals mit unterschiedlichen Kundenzuordnungen enthält, von denen nur ein Subtotal eine Abholung zur Folge hat, dann wird der Empfängername dieses Subtotals auf dem Tütenbon aufgedruckt. Ansonsten müssten Sie selbst die Namen der Empfänger in das Feld **Für**______ eintragen.

2.10 Erleichtertes Vorgehen bei anteiliger Rechnungs- und Mahngebühren-Begleichung mit unzulässigem Kreditabschluss

Anwendung: Kasse

Anwendungsfall: Anteilige Bezahlung von Rechnungen und Mahngebühren **Neu/geändert:**

Falls Sie bei der anteiligen Bezahlung von Rechnungen und Mahngebühren versuchen, die Restsumme über einen Kredit (Funktionstaste **Kredit - F12**) abzuschliessen, bietet Ihnen IXOS jetzt gezielte Unterstützung beim weiteren Vorgehen.

Da eine anteilige Begleichung von Rechnungen und Mahngebühren nicht über einen Kredit abgeschlossen werden kann - da sonst die Fälligkeit verloren ginge - werden Sie jetzt über die angezeigte Hinweismeldung direkt in die entsprechenden Fenster geleitet:

• **Rechnungsbetrag anpassen** - Das **Normal**-Verkaufsfenster wird aufgeblendet, so dass Sie einen Betrag eingeben können, mit dem die Rechnung gar nicht oder vollständig bezahlt wird.



• Zahlungsart ändern - Das Fenster Restsumme begleichen wird aufgeblendet, so dass

Sie eine andere Zahlungsart als Kredit wählen können.



2.11 Beim Interaktionscheck werden Verkäufe in allen Filialen berücksichtigt

Anwendung: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abgabe eines Artikels an einen Kunden

Neu/geändert:

In einem Verkauf kann bereits ein kundenbezogener Interaktionscheck durchgeführt werden. Dieser berücksichtigt die eben erfassten Artikel und ggf. Musterartikel und nun im Rahmen eines filialübergreifenden Kontaktaustauschs von Filialapotheken auch die Verkäufe in anderen Filialen.

Wurde ein Artikel mit Interaktionen zum aktuellen Verkauf das letzte Mal in einer anderen Filiale abgegeben, so wird bei den Informationen zur Interaktionsgruppe neben dem **Datum** des jüngsten Verkaufs nun auch das **Filialkürzel** der anderen Filiale angezeigt.

Kasse >	Interaktionen (kundenbezog	geny						
Name				Geschlecht				1
Musterfrau		Anna	14.02.1979	weiblich			-	1
3 Treffer gefu	nden							
	Interaktionsgruppe 1		Klassifikation	Interaktio	onsgruppe 2			
IA-Gruppe Stoffe/FAM	Antikoagulantien, orale Marcumar	•	Vorsichtshalber kontraindiziert	Salicylate Aspirin	e (hoch dosiert)			
A-Gruppe Stoffe/FAM auslös. Stoff	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon	Salicylate ASPIRIN Acetylsali Salicylate	e (hoch dosiert) COMPLEX (09.08.20 icylsäure)11 bei S	0N)			
A-Gruppe toffe/FAM uslös. Stoff	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon		Anpassung	ASS 100 Acetylsali	(Ineuring doster) 1A Pharma TAH ((cylsäure	09.08.20	11)	
A-Gruppe toffe/FAM uslös. Stoff	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon	Effekt Mechanismus	Kommentar Literatur L. I	ASS 100 Acetylsali	LA Pharma TAH (I icylsäure	09.08.20	11)	*
A-Gruppe toffe/FAM uslös. Stoff <u>Klassifikat</u>	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon Bnahmen Monogr. kompj ion: Vorsichtshalber kontra	<u>Effekt Me</u> chanismus	Kommentar Literatur L I	ASS 100 Acetylsali	TA Pharma TAH ((cylsäure	09.08.20	11)	•
A-Gruppe toffe/FAM uuslös. Stoff Kurzinfo Ma Klassifikat Effekt: Turo:	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon Bnahmen Monogr. kompj. ion: Vorsichtshalber kontra Verstärkte blutgerinnu Pharmakodnamiche	Effekt Mechanismus indiziert ngshemmende Wirkung	Kommentar Literatur L. I	ASS 100 Acetylsali	TA Pharma TAH ((09.08.20		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
A-Gruppe isoffe/FAM usios. Stoff Kurzinfo Mal Klassifikat Effekt: Typ: Mechanisi ABDATA-N	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon Bnahmen Monogr. kompj ion: Vorsichtshalber kontra Verstärkte blutgerinnun Pharmakodynamische geklärt mus: Additive blutgerinnung ir.: 35	Effekt Mechanismus indiziert ngshemmende Wirkung Interaktion Ishemmende Wirkunge	Kommentar Literatur Li g — Blutungsgefahr	ASS 100 Acetylsali	EAM Betr. Stoffe	09.08.20		* E
A-Gruppe Stoffe/FAM auslös. Stoff Kurzinfo Ma Klassifikat Effekt: Typ: Mechanisi ABDATA-N	Antikoagulantien, orale Marcumar Phenprocoumon Bnahmen Monogr. kompj. ion: Vorsichtshalber kontra Verstärkte blutgerinnu Pharmakodynamische geklärt nus: Additive blutgerinnung ir.: 35	Effekt Mechanismus indiziert ngshemmende Wirkung Interaktion	Kommentar Literatur L. I g — Blutungsgefahr n Filter Interaktion Int	ASS 100 - Acetylsali Bearbeitung Betr. J	EAM Betr. Stoffe	09.08.20		



2.12 Aufdruck des Herstellungsdatums auf Parenteralia-Rezept

Anwendung: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Bedrucken eines Parenteralia-Rezepts

Neu/geändert:

Bisher wurde auf ein Parenteralia-Rezept standardmäßig das aktuelle Datum aufgedruckt. Da in der Regel die Bedruckung der Rezepte nicht am Herstellungstag erfolgt, mussten Sie das Rezeptdruckdatum ändern, damit der ermittelte Preis mit dem Druckdatum übereinstimmt. (Für die Preisermittlung im Modul **Parenteraliarezepturen** wird das Herstellungsdatum verwendet.)

Deshalb wird jetzt für den Rezeptdruck von Parenteralia-Rezepturen unter **Abgabedatum in der Apotheke** das Herstellungsdatum aufgedruckt.

Ls besteht jedoch folgende Ausnahme:

Haben Sie eine Rezeptur hergestellt, bekommen das Rezept jedoch einige Tage später, so würde jetzt zur Preisberechnung auch das Herstellungsdatum herangezogen, was aber nicht richtig ist.

Setzen Sie das Datum in diesem Fall mit der Funktion **Druckdatum ändern - F5** auf das Ausstellungsdatum des Rezeptes!

2.13 Aufdruck der Zuzahlungsbefreiung auf GKV-und Sprechstundenbedarfsrezepte

Anwendung: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Bedrucken von Rezepten

Neu/geändert:

Auf ein zuzahlungsbefreites GKV-Rezept, aber auch auf Sprechstundenbedarfsrezepte wird die Zuzahlungsbefreiung durch eine 0 gekennzeichnet, wie in der Technischer Anlage 2 von ABDATA Punkt 1.9 auf Seite 4 vorgegeben. Dies gilt sowohl für die Rezeptvorschau als auch für den tatsächlichen Ausdruck. Die Dezimalstellen entfallen damit.





2.14 Keine Verfalldatenanzeige für Artikel, die ausschließlich im Kommissioniersystem gelagert werden

Anwendung: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Auslagern eines Artikels

Neu/geändert:

Wenn Sie im Verkauf einen Artikel auswählen, dessen Verfalldatum demnächst abläuft, dann wird wie bisher zu Ihrer Information das Fenster **Verfalldatum** aufgeblendet.

Dies triff nun nicht mehr auf Artikel zu, die ausschließlich im Kommissioniersystem gelagert werden, da hier davon ausgegangen wird, dass in jedem Fall die ältesten Artikel zuerst ausgelagert werden.

Verfalldatum				?
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	
GELOMYRTOL FORTE	KAP	20St	1479157	
Verfalldatum				
02.2012				
		OK	Abbrech	en
			_	
		F12	Esc	



3 Faktura

3.1 Aufdruck des Amtsgerichts, der Register- und Steuernummer auf Lieferschein

Anwendung: Faktura

Anwendungsfall: Ausdrucken eines Lieferscheins auf der Bonrolle

Neu/geändert:

Wenn Sie die Faktura von einem Kassenarbeitsplatz aus aufrufen, so werden auf dem Lieferschein, der auf der Bonrolle ausgedruckt wird, Angaben zum Amtsgericht, der Registerund Steuernummer aufgeführt, sofern diese in den Daten im Firmenstamm gepflegt sind. Wenn Sie einen nicht vorrätigen Artikel abgeben und mit dem Kunden die Lieferung per Bote vereinbaren, dann wird wie bisher ein zusätzlicher Bon, der sogenannte Tütenbon, auf der Bonrolle des Kassendruckers ausgedruckt.

Falls nun der Verkauf mehrere Subtotals mit unterschiedlichen Kundenzuordnungen enthält, von denen nur ein Subtotal eine Abholung zur Folge hat, dann wird der Empfängername dieses Subtotals auf dem Tütenbon aufgedruckt. Ansonsten müssten Sie selbst die Namen der Empfänger in das Feld **Für_____** eintragen.

Dabei entspricht im **Firmenstamm** das Feld **Steuernummer** dem Ausdruck **Steuer-Nr.**, das Feld **Handelsregister** dem Ausdruck **Amtsgericht** und das Feld **Eintragsnummer** dem Ausdruck **Registernr.**.



Beispiel: Ausschnitt aus einem Lieferschein vom Bondrucker



4 Verkaufsverwaltung

4.1 Kundenzuordnung für einen Rückkauf an der Kasse

Anwendung: Verkaufsverwaltung

Anwendungsfall: Kundenzuordnung für einen Rückkauf an der Kasse

Neu/geändert:

Bisher könnten Sie in der Verkaufsverwaltung nur Verkäufen, nicht aber Rückkäufen an der Kasse einen Kunden nachträglich zuordnen.

Dies ist nun auch möglich, wenn Sie ein **Subtotal** dieses Rückkaufs markieren und die Funktion **Kunde - F10** wählen. Verfahren Sie dann wie gewohnt mit der **Kundenzuordnung** im gleichnamigen Fenster.

Nutzen Sie diese Funktion, um die Verkaufsdaten des Kunden (Abverkaufslisten) korrekt zu pflegen.



5 Artikelverwaltung

5.1 Artikeltrefferlisten beinhalten auch Verkäufe des Artikels an den Kunden in anderen Filialen

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura Anwendungsfall: Anzeigen von Austauschartikeln Neu/geändert:

Im Rahmen des Kontaktaustauschs von Filialapotheken werden auch die Verkaufsdaten der Kunden ausgetauscht. Das ermöglicht die Kennzeichnung eines bereits in einer anderen

Filiale an den Kunden verkauften Artikels 💆

5.2 Rabattvertragssuche: Abschnitt 'abweichende Normgröße' nun auch für G-BA-geregelte Artikel

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura **Anwendungsfall:** Anzeigen von Austauschartikeln **Neu/geändert:**

In der Rabattvertragssuche wird jetzt auch für G-BA-geregelte Artikel nach substitutionsfähigen, rabattierten Artikeln mit abweichender Normgröße gesucht. Ausgenommen sind BTM und biotechnologisch hergestellte Arzneimittel. Damit wird dem Umstand Rechnung getragen, dass pharmazeutische Unternehmen nach wie vor die Normgrößen z.T. nach drei Gesetzeslagen (vor AMNOG; nach AMNOG, aber vor Änderung PackungsV; nach Änderung PackungsV) unterschiedlich melden.

Die unter ---- **abweichende Normgröße** ---- aufgeführten Artikel erweitern die Suche um Substitute, die sich außerhalb der aut idem-Auswahlgruppe und damit außerhalb der Empfehlungen der ABDATA befinden. Sind jedoch unter ---- **Rabattartikel** ...---- keine rabattierten Artikel vorhanden, empfiehlt sich nach eingehender Prüfung oft dennoch die Substitution, um Retaxationen zu vermeiden.

Wie auch im nicht G-BA-geregelten Fall müssen Sie diese Treffer mit abweichender Normgröße hinsichtlich der Anwendungsgebiete selbst überprüfen!



Artikelsuche > Vergleichssu	iche Rabattvertrag	9					ê (?	- ×
Artikelbezeichnung		▼ Q]					
Filterkriterien Typ: /	Alle Artikel /Such	e: Rabattvertrag	/gl. Wirkstoffstär	rke /DAR: austaus	chbar /IK: 108	3310400		
Ausgangsartikel		DAR	Einheit	PZN	Δ	BDA-VK	Preisa	ruppe
OME TAD 20MG		KMR	60St	4208832	2	27,77	1945	
<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter	<u>3</u> Lagerort	<u>4</u> Langname	<u>5</u> Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> F	rei	<u>F</u> ilialen	1
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	ABDA-VK		Status	
🔤 OME TAD 20MG	KMR	60St XN	4208832	TAD PHARN	27,77	fI		
Rabattartikel gleiche Indi	kat.							
kein Treffer gefunden								
ohne Indikationen	-							
kein Treffer gefunden								
andere Indikationen -								
kein Treffer gefunden								
abweichende Normg	röße							
OMEPRAZOL STADA 20MG	6 KMR	60St N2	0225650	STADAPHA	22,43	SIL	+	

5.3 Importsuche: Anbieterabschlag für Impfstoffe nicht mehr berücksichtigt

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Anzeigen von Austauschartikeln bei einer Importsuche **Neu/geändert:**

Aufgrund von Unstimmigkeiten und mangelnder Klärung eines Vorgehens durch die Dachverbände soll laut ABDATA der Anbieterabschlag für Impfstoffe nach § 130a(2) SGB V für die Ermittlung der Preisgünstigkeit bis auf weiteres nicht herangezogen werden. Dies gilt für das Original wie auch seine Importe.

Artikelsuche > Vergleichssuche	mport							🚊 😮 🗉	×
Artikelbezeichnung Filterkriterien Typ: Alle	Artikel /S	▼ [Suche: Import	٩,]
Ausgangsartikel				DAR	Einheit		PZN	ABDA-VK	
ENGERIX B ERWACHSENE O KAN				FER	1St		7504643	66,00	
<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter <u>3</u>	Lageror	t <u>4</u> Langi	name	5	Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Fi	rei	
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP		PZN	Anbieter	ABDA-VK	GKV-VK	Status	
ENGERIX B ERWACHSENE	FER	1St N1	$\langle 0 \rangle$	7729460	Milinda Gr	53,84	51,78		
ENGERIX B ERWACHSENE O KA	🔸 FER	1St N1		7504643	GlaxoSmit	66,00	59,00 💋	4 + 🤗	E
preisgünstige Importe									
ENGERIX B ERWACHSENE	FER	1St N1	\bigcirc	2465401	mevita Ha	55,88	50,14		
ENGERIX B ERWACHSENE	FER	1St N1	\bigcirc	0667632	kohlpharm	53,90	49,83	+	
ENGERIX B ERWACHSENE	FER	1St N1	\bigcirc	1106835	CC-PHARM	53,85	50,14		
ENGERIX B ERWACHSENE	FER	1St N1	$^{\circ}$	0539466	Eurim Phan	53,85	49,83 📕	+	•

5.4 Bestelloptimierung für Artikel angepasst

Anwendung: Artikelverwaltung Anwendungsfall: Bestelloptimierung für Artikel Neu/geändert:

In der **Artikelverwaltung**, in den **Artikeldaten** eines Artikels, im Navigationsleisteneintrag **Bestelloptimierung** wurden folgende Änderungen vorgenommen, um die Bestelloptimierung komfortabler zu gestalten:



- Auch für POS-Apotheken kann eine **maximale und feste Bestellmenge** eingegeben werden.
- Auch für POR-Apotheken können **Auslaufartikel** in die Mengenoptimierung einbezogen oder nicht einbezogen werden.

Intikelsuche Artikelsuche Artik	Artikeldaten										i		×
Artikelbezeichnung				DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg		1
ASS 100 HEXAL Tabl			i	ТАВ	100St	N3	740221	0 POS	08.2012	4	0		11
<u>A</u> BDA-Basisinfo	Bestello	ptimie	rung										
ABDA-Abgabeinfo	Mengenop	timierung	g allgemein					1	Mengenoptimie	rung POR			
		Optim	nierungsmo	dell Al	le Artikel					Lagerzeit	386	Tage	
ABDA-Vertriebsinfo	Fester/V	ariabler N	lindestbest	and				1					
	Maxin	nale/Fest	e Bestellme	nge					Mengenoptimie	erung POS			
ABDA-Lagerinto			Fester Liefe	rant			-	•	Maximal	er Bestand			
ABDA-Änderungsinfo		L	etzter Liefe	rant NO	OWEDA								
, is on Entertaingstate			Vorratst	age	0								
Einkauf / Retoure		Anzal	hl Bestellun	gen	28								
		D	auerbesorg	ung 📃									
Einkauf / Angebote			Auslaufart	ikel 📃									
Verkauf	L I	ieferante	enoptimier	ung									
<u>v</u> endur		Lieferan	t				Auf	tragsart			eff.EK		
Bedarfs <u>s</u> tatistik													
Bestell <u>o</u> ptimierung) D												
<u>P</u> reisgestaltung													
Lagerdaten													
Lageri <u>n</u> fo Filialen													
Rabattvereinbarumuen													
Strg Speichern S	iuchen M	Veu	Löschen	Waren	korb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten	Status		Überne	hmen
Alt F1	F2	F3	F4	F5		F6	F7	F8	F9	F10	F11	F1	2

5.5 Optimierte Icons für Rückrufartikel und AV-Artikel

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Einsehen von Trefferlisten

Neu/geändert:

Wenn in der **Artikelverwaltung** in der Trefferliste ein AV-Artikel (Artikel ist "außer Vertrieb") markiert war, dann war das alte Icon schwer zu erkennen, ebenso das alte Icon für Rückrufartikel.

Deshalb wurden die Icons überarbeitet und sehen jetzt folgendermaßen aus:

- AV-Artikel 🚷
- Rückrufartikel 限

5.6 Behandlung von Reservierungen bei Lagerstatusänderung eines Artikels auf POR

Anwendung: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Lagerstatusänderung eines Artikels auf POR

Neu/geändert:

Bei einer Änderung in Apotheken mit Lagerhaltung POS vom Artikelstatus **POS** oder

Negativartikel auf **POR** bei bestehenden Reservierungen (aus Abholung, Faktura oder auch temporär während eines Verkaufsvorganges) wird eine Hinweismeldung anzeigt.



Entscheiden Sie, ob der Artikelstatus dieses Artikels (vorerst) nicht geändert werden soll, damit die Reservierungen erhalten bleiben (**Nein**), oder

ob der Lagerstatus für diesen Artikel auf **POR** gesetzt und die Reservierungen aus dem System gelöscht werden sollen (**Ja**).

Artikelstatu	us aktualis	ieren				
Artikelbe	ezeichnun	g		DAR	Einheit	PZN
SINUPR	ET Drage	es		UTA	50 St	2493283
Status	POR	•				
Startbo Nr. 1	Â	Änderung des Lager Zu diesem Artikel exi Diese werden gelösc Wollen Sie diese Änd	status auf "POR". istieren Reservierur :ht, wenn Sie den L derung des Lagerst	ngen (z.B. fü .agerstatus atus wirklicl	ir Abholungen). auf "POR" setzer h durchführen?	h.
			J	a	Nein	
					ОК F12	Abbrechen Esc

Auch bei der Bearbeitung eines Auswertungsergebnisses können Sie einen POS- bzw. Negativartikel auf Lagerstatus POR setzen. Dabei wird der Bestand und die Reservierung allerdings ohne Hinweismeldung gelöscht.



6 Warenlogistik

6.1 Nachoptimierung mit veränderter Dispozeit und Bewertungszeiträumen

Anwendung: Bestellmenge optimieren

Anwendungsfall: Nachoptimierung von Warenkörben

Neu/geändert:

Wenn Sie für einen Warenkorb eine nachträgliche Bestellmengenoptimierung durchführen möchten, dann nutzen Sie dazu in der Warenkorbübersicht wie gewohnt die Funktion **Optimierung - Strg + F8**. Für den gemeinsamen Warenkorb für Filialapotheken nutzen Sie die Funktion **Mit Auswertung - F11**. Beim Bestellen einer Artikelliste nach einer Auswertung nutzen Sie die Funktion **Warenkorb - F5**. Prinzipiell ist das Vorgehen in allen drei Fällen gleich.

 Geben Sie eine Dispozeit vor, dann wird diese wie bisher für die Bestellung berücksichtigt. Allerdings führt dieser Wert nicht mehr zu einer Verkürzung der Dispozeit für Direktbestellungen. Auch in den Artikeldetails hinterlegte Werte für Mindestbestände (Fester/Variabler Mindestbestand) werden nicht mehr berücksichtigt.

Mit anderen Worten: Es wird die Bestellmenge ermittelt, die zur Erfüllung des Bedarfs benötigt wird, auch wenn der Mindestbestand bereits gedeckt ist.

 Außerdem haben Sie jetzt die Möglichkeit, Daten f
ür den Bewertungszeitraum dieser Optimierung einzugeben, welche vom Bewertungszeitraum der vorangegangenen Optimierung abweichen.

Dadurch ist es möglich, dass Sie eine gezielte Saisonbevorratung betreiben. So können Sie sich beispielsweise bereits im Sommer für den Winter bevorraten aufgrund der Abverkäufe des letzten bzw. vorletzten Jahres.

• Außerdem haben Sie jetzt auch die Möglichkeit, Bewertungszeiträume, die bei den Bestellpositionen hinterlegt sind, zu verwenden.

PHARMATECHNIK
Die neue Welt der Apotheke –

Optimierung							
Name		Abruf	Tag	Anlagedat	um AArt	Pos W	'ert
NOWEDA		10:00	20.09.2	2010		3 2	25,46
Für eine frei wählbare und dabei einen frei w Auf Wunsch werden d Mengenoptimierun Dispozeit Bewertungsze von bis Bewertungsze	Dispositions ählbaren Ze e Artikel bei g 15 Ta itraum itraum itraume der e und aktuel	szeit können Sie itraum betrach i den optimaler ge v Bestellposition lle Bestellunger	e sich die (iten. n Lieferant verwenden n berücksi	optimalen Bestell ten bestellt.	mengen er	rechnen lass	sen
Warenkorbermittlun	g						
						ОК F12	Abbrechen Esc

6.2 Lieferantenoptimierung in Warenkorbermittlung umbenannt

Anwendung: Warenlogistik > Warenkorb, Auswertungen

Anwendungsfall: Erfassen von Bestellpositionen und Artikelliste bestellen

Neu/geändert:

Mit der Einführung der Warenkorbermittlung wurde die Lieferantenoptimierung abgelöst. Das findet Niederschlag an folgenden Stellen in IXOS:

- im neuen Modell zur Warenkorbermittlung (siehe Rubrik Systempflege),
- im Fenster zum Erfassen von Artikeln
 - Mengenoptimierung

Mengen<u>v</u>orgabe

Warenkorbermittlung

• bei der Nachoptimierung eines Warenkorbs mit **Optimierung** - **Strg+F8** (siehe oben)



• beim Bestellen einer Artikelliste nach einer Auswertung

Artikelliste bestellen		?
Lieferantenauswahl		
Generell bei folgendem Lieferanten bestellen		
Lieferant aus Warenkorbermittlung		
Letzter Lieferant		.)
Bestimmter Lieferant		
Wenn fester Lieferant bei Artikel, dann		
otre bestellen		
diesen ignorieren		
Bestellmenge		
Mengenoptimierung		
Standardoptimierung		
Dispozeit		
Bewertungszeitraum		
von	-	
bis	-	
Lagerbestände und aktuelle Bestellungen berücksich	tigen	
Bestellmenge Lager		
ΟΚΑ	bbreche	en
F12	Esc	

• im Konfigurationsparameter **Warenkorbermittlung beim Erfassen**, welcher vorher 'Lieferantenoptimierung' hieß.

Beachten Sie auch, dass weiterhin eine Lieferantenoptimierung möglich ist; nämlich, wenn im Modell zur **Warenkorbermittlung** die Option **Optimaler Lieferant** gewählt wurde. Weitere Informationen dazu im Kapitel 'Systempflege'.



6.3 Erfassen von Artikeln für POR-Apotheken vereinfacht

Anwendung: Warenlogistik > Warenkorb Anwendungsfall: Erfassen von Artikeln

Neu/geändert:

Wenn Sie in POR-Apotheken bisher ein Kärtchen in den Kartenleser gesteckt haben, dann wurde der Artikel mit der Menge 1 erfasst und es wurde sofort eine neue Artikelzeile für den nächsten Artikel angelegt. Das hatte den Nachteil, dass Sie bei einer größeren Bestellmenge in die vorhergehende Artikelzeile zurückwechseln mussten. Dies wurde nun folgendermaßen geändert, um den Arbeitsablauf zu optimieren:

Beim Stecken eines Kärtchens wird der Artikel im Warenkorb erfasst und der Fokus springt ins Feld **Menge**. Als Standardmenge ist 1 eingetragen.

- Möchten Sie den Artikel in der Menge 1 bestellen, so können Sie direkt das nächste Kärtchen stecken, ohne Speichern - F1 zu wählen.
 Der nächste Artikel wird dann erfasst und wieder steht der Fokus im Feld Menge.
- Möchten Sie aber eine von 1 abweichende Menge bestellen, so tragen Sie die gewünschte Menge ein und speichern diese Änderung mit Speichern - F1. Stecken Sie dann das nächste Kärtchen.

Haben Sie allerdings den Konfigurationsparameter **Bestellabfragen beim Erfassen anzeigen** aktiviert, so werden diese zwischendurch aufgeblendet, was das Vorgehen verlangsamt. Deaktivieren Sie den Konfigurationsparameter gegebenenfalls. Sie finden den Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich 'Mandant' auf der Seite **Bestellabfragen**.

6.4 Bestellabfrage Filialbezug berücksichtigt auch Ladenhüter in den anderen Filialen

Anwendung: Warenlogistik > Bestellabfragen

Anwendungsfall: Bestellen von Artikeln

Neu/geändert:

Wenn ein Artikel in einem Warenkorb eines Großhändlers manuell oder automatisch erfasst wird, prüfte die Warenlogistik bisher, ob der Artikel in einer anderen Filiale als 'Auslaufartikel', 'Verfallartikel', 'Bevorzugt abzugeben' oder 'Überbestand' gekennzeichnet ist. Nun wird zusätzlich geprüft, ob der Artikel ein **Ladenhüter** ist. Dafür wird die Verkaufshistorie der anderen Filiale ausgewertet und auf den Zeitraum des in der eigenen Filiale eingestellten Konfigurationsparameters **Ladenhüter, wenn die letzten x Tage nicht verkauft** hin überprüft. Wurde der Artikel in dem in der eigenen Filiale eingestellten Zeitraum in der anderen Filiale nicht verkauft, so gilt er als Ladenhüter.

Nutzen Sie diese Bestellabfrage beispielsweise, um den Artikel vollständig umzulagern, oder um die ursprüngliche Bestellmenge zu erhöhen.

Beispiel: Die ursprüngliche Bestellmenge war 2, in der Bestellabfrage sehen Sie jedoch, dass in der anderen Filiale der Artikel einen Bestand von 10 hat, aber dort ein Ladenhüter ist. Nun ist es eventuell sinnvoll, der Filiale gleich mehr abzunehmen, wenn Sie den Artikel bei sich regelmäßig verkaufen.



Ob die so ermittelte Kennzeichnung als Ladenhüter ausgewertet werden sollen, stellen Sie im Konfigurationsparameter **Berücksichtigung Ladenhüter** ein.

In dem Fall, wird - wie auch bei den anderen Kennzeichen - das Fenster **Bestellabfrage Filialbezug** angezeigt.

Wenn Sie die Bestellabfrage bearbeiten, müssen Sie entscheiden, ob der Artikel vollständig oder nur mit einer Teilmenge von einer anderen Filiale per Umlagerungsauftrag bezogen werden soll, oder ob er im aktuellen Warenkorb verbleiben soll.

Mit dem Konfigurationsparameter **Abfrage bei möglichem Filialbezug** legen Sie fest, ob beim Bestellen eines Artikels überhaupt (irgend)eine Bestellabfrage angezeigt werden soll. Standardmäßig ist dieser Konfigurationsparameter deaktiviert.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich 'Mandant' auf der Seite **Bestellabfragen 2**.



7 Kontakte

7.1

Offene Posten für Kunden und Laufkunden anzeigen

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einsehen der Kontaktdetails

Neu/geändert:

In den Kontaktdetails eines Kunden- sowie Laufkundenkontaktes werden offene Posten über

das Kundeninformations-Icon für offene Posten 🐱 signalisiert, sofern welche vorhanden sind. Über die Funktionstaste **Offene Posten - F5** können Sie die offenen Posten anzeigen, jedoch nicht bearbeiten. Diese Möglichkeit steht Ihnen an der Kasse zur Verfügung.

Kon	ntakte >	Kunde								=	•		×
Name			Vorname	GebD	atum	PLZ	Ort	Tele	fonnumme	er			1
Wall			Lilli			1000	Musterstadt						1
<u>S</u> tammda	ten		Stammdaten						ź		4	27	
Spezifisch	e <u>D</u> aten		Kontaktdaten				к	ontaktrolle					
			Anrede		-			Status	Aktiv	•			
Pharm. Be	treuung		Tite				Kun	ide (Person)	\checkmark				
	top		Vorname	Lilli					Person	•	irma		
C-A-V-E-Da	iten		Name*	Wall				Herkunft	LOE				
<u>H</u> ausapoth	heke		Geburtsdatum			I	Kontaktaustaus	ch zulassen					
			Standardanschrift				Standardkom	munikation					
<u>V</u> erkaufsda	aten		Adressat	Lilli Wall			Standarukonn	Telefon					
Zahlunga	orkohr		Zusatz			_		Mobil					
Zaniungsv	erkenr		20001			_		Telefax					
Rabattmo	delle		Postfach					E-Mail					
			Straße / Nr	Musterstraße	. 1			Homepage					
<u>A</u> nschrifte	n		PLZ / Ort	1000 M	usterstadt		We	itere Daten					
Kommunil	kation		Land	Deutschland			Kund	dennummer		1802			
Kommunn	Kation		Bemerkung				Einwilligun	gserklärung	nicht erte	eilt			•
Druck <u>m</u> od	lelle						Faktur	a-Erlaubnis	~				
						R	echnung mit N	lettopreisen					
				· · · · ·									
Strg Spo	eichern	Suchen	Neu Löschen	Offene	Info	Kontaktty	0	Drucken				Einw	illig
Alt	F1	F2	F3 F4	F5	F6	F7		F9				FI	L2

Sie erhalten damit eine Zusammenstellung über **Vorablieferungen**, **Abholungen** (von der Kasse) und **Bestellungen** (aus der Faktura) und **Fakturabelege**, die noch nicht abgeschlossen sind. Damit sparen Sie sich das Aufrufen der einzelnen Funktionen zu diesen offenen Posten.

Ş	Kontakte	> Kunde > (Offene Posten					d	. ?	
E	rstelldatum v Kun	on Ide Lilli Wall	bis 20.09.201	1 - Q						
	Rezeptschu	uld 374,4	49 € Abholun	gen 367,77 €	Fa	kturabelege	92,18	€ Gesamt	;	834,44 €
v	orablieferung	ien 374,	49 €			Mahnungen	0,00	€		
						Rechnungen	74.43	ŧ		
						Kredite	17.75	£		
						neune	11,15	-		
14		(0) 111 1	(2) (1) (2)							
Vo	rablieferunge	n (9) <u>A</u> bholun	igen/Bestellungen (8)	<u>Fakturabelege</u> (4)						
	Datum/Zeit	Verkaufrart	Kostenträger	Artikelbezeichnung	DAR	Finheit	D7N Anhiete		Menge	Betrag
2	20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	AETHUSA C 6	GLO	10a	0000141 DHU		1	7.85
	20.09.2011 13:43	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	ALUMINA C1000	GLO	10a	0000170 DHU		1	37.85
	20.09.2011 14:03	Privatrezept	109938342, BAHN-BKK	BAMBUSA D 1	GLO	10g	0000313 DHU		1	7.85
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf	200000012, 010110 0100	AFTHUSA C.6	GLO	100	0000141 DHU		6	47 10
	0.09.2011 14:31	Normalverkauf		ALUMINA C1000	GLO	10g	0000170 DHU		5	189.25
	20.09.2011 14:30	Kassenrezent	109938342 BAHN-BKK	FLUTIDE MITE 50 DO	s DOS	15t	7123987 Glaxosm	ithkline GmbH & Co. I	e 1	8.69
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		BAMBUSA D 1	GLO	10a	0000313 DHU		7	54.95
	20.09.2011 14:31	Normalverkauf		ASARUM EUROPAEU	W GLO	10a	0000247 DHU		2	14.80
	20.09.2011 14:52	Grünes Rezept	109938342. BAHN-BKK	NASIC NASENSPRAY	LOE	10ml	0705309 MCM KI	osterfrau Vertriebsgese	1	6.15
Stere		Suchen					Drucker	n		Übernehn
Alt	51	52	F2 F6			7		510	511	510
ant	FI	F2	F3 F4	r5 F6	F	/ F8	F9	F10	111	F12

7.2 Informationstexte zu allen Kontakten direkt aus den Fenstern zur Kontaktauswahl

Anwendung: alle Anwendungsfall: Kontaktsuche Neu/geändert:

PHARMATECHNIK

Wie bei der Kundenauswahl an der Kasse steht nun in allen Varianten des

Kontaktauswahlfensters die Funktion **Info - F6** zur Verfügung. Damit können Sie nach Auswahl des gewünschten Kontaktes die jeweils verfügbaren Informationen einsehen, wie beispielsweise den Infotext beim Lieferantenkontakt oder den Infotext, die Hinweismeldung und den Meldungstext beim Kundenkontakt.

Rezeptur > Kontaktzuordr	iung									Ľ	?
Name APFEL			▼								
Filterkriterien											
<u>K</u> unde	K <u>u</u> nde <u>L</u> a	ufkunde									
Warenlogistik	Name	Vorname	GebDatum		PLZ	Ort	Telefon				
_	Apfeleisen	Andrea			12121	Ort			4		2
<u>A</u> rzt	Apfeleisen	Kunigunde	28.11.1958		10000	Musterstadt			i 🖓	*	
<u>H</u> eim	Apfelgold	Erwin	25.10.1908		10000	Musterstadt			i 🖓		
K <u>o</u> stenträger	Apfelmilch	Norbert	19.06.1926		10000	Musterstadt			1	*	
Mitarbeiter	Apfelstolz	Susanne		1	1000	Musterstadt					
<u>F</u> ilialkette											
Adressbuch											
Suchen Neu	Neuer Laufkunde	Info	Details		Erweite Such	rte Expor	tieren	ОК	A	Abbrech	ien
F2 F3	F5	F6	F8		F10	FJ	11	F12		Esc	



7.3 Aktualisierte Einwilligungserklärung

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Aushändigen der Einwilligungserklärung Neu/geändert:

Die Einwilligungserklärung zur Speicherung personenbezogener Daten wurde aktualisiert, um eine datenschutzrechtlich sichere Grundlage für die Speicherung erweiterter pharmazeutischer Daten sowie den Austausch von Kontaktdaten zwischen Filialen zu gewährleisten.



Allgemeines zum Kontaktaustausch zwischen Filialapotheken

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einsehen und bearbeiten von Kontaktdaten Neu/geändert:

IXOS bietet die Möglichkeit, Kontaktdaten und damit verbunden kontaktspezifische Verkaufsdaten zwischen Filialapotheken auszutauschen.

Das hat folgende Vorteile für Sie und auch für den Kunden:

- Wenn die Filialen nicht zu weit voneinander entfernt liegen, dann besucht ein Kunde möglicherweise mehrere Filialen einer Filialkette. Sie ersparen sich dann das mehrfache Erfassen der Kontaktdaten. Zudem stellen Sie sicher, dass die Daten konsistent sind.
- Sie sehen, welches Präparat der Kunde, möglicherweise in einer anderen Filiale, gekauft hat, und können dem Kunden das gleiche Präparat beim nächsten Verkauf wieder anbieten; beispielsweise wenn der Kunde 'Aspirin' verlangt.
- Durch den Austausch der Verkaufsdaten können Sie filialübergreifende Interaktionschecks durchführen und den Kunden auf mögliche Interaktionen der abgegebenen Artikel hinweisen.
- Zukünftig wird der Kunde filialübergreifend von Rabattmodellen profitieren können.
- Zukünftig kann der Kunde seine Zuzahlungsliste für die Abrechnung mit der Krankenkasse und die Liste der gesamten Einkäufe für die Abrechnung mit dem Finanzamt in einer Filiale ausdrucken lassen und hat die Daten von allen Filialen, in denen er eingekauft hat, beisammen.

Vom Austausch ausgeschlossene Kontaktdaten

• **Rabattmodelle** für einen Kunden werden nicht ausgetauscht. Dies kann z.B. dazu führen, dass einem Kunden bei der Filiale A ein Rabattmodell zugeordnet ist, bei der Filiale B aber keines oder ein anderes. Die Rabattmodellzuordnung muss der Benutzer also in jeder Filiale separat durchführen.

Wit dem Austausch der Kontakte bekommen die Kunden anderer Filialen in der eigenen Filiale jedoch das Standard-Kundenrabattmodell zugewiesen.

• Die Aktivierung der Pharmazeutischen Betreuung für einen Kunden wird nicht



ausgetauscht.

Dies kann z.B. dazu führen, dass ein Kunde bei der Filiale A pharmazeutisch betreut ist, bei der Filiale B jedoch nicht.

• Die Faktura-Attribute **Zahlungsbedingungen**, **Mahnungsbedingungen** und **Druckformulare** werden nicht ausgetauscht.

Bei Austausch ohne Bearbeitungsmöglichkeit übernommene Daten

Beachten Sie bitte, dass folgende Daten im Fenster **Mischung Dubletten** ohne Bearbeitungsmöglichkeit übernommen werden:

- Vom ersten Kontakt (von links gesehen in der zweiten Spalte) für den neuen Kontakt werden übernommen:
 - Lieferadresse, Rechnungsadresse, Standardadresse
 - Bankname, Bankleitzahl, Kontonummer
- Von allen alten Kontakten auf den neuen Kontakt werden übernommen:
 - Kundenkartennummern
 - patientenindividuelle Merkmale wie Allergien und Erkrankungen

7.5 Ermöglichen eines Kontaktaustauschs zwischen Filialapotheken

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einsehen von Kontaktdaten anderer Filialen Neu/geändert:

Der Austausch von Daten natürlicher Kontakte ist datenschutzrechtlich zu betrachten.

Lin Kunde, der noch nicht explizit mit einer Einwilligungserklärung einem Datenaustausch zwischen Filialen zugestimmt hat, darf prinzipiell nicht ausgetauscht werden. Daher wird der Kontaktaustausch für eine Filialkette initial nicht aktiviert. Sie haben nun folgende Möglichkeiten, den Kontaktaustausch durchzuführen:

Sie haben nun folgende Möglichkeiten, den Kontaktaustausch durchzuführen:

 Erst wenn der Kunde dem Datenaustausch mit einer aktuellen (!) Einwilligungserklärung zugestimmt hat, dürfen seine Daten ausgetauscht werden. Auf der Seite Stammdaten für den ausgewählten Kunden aktivieren Sie die Option Kontaktaustausch zulassen.

Loiese Auswahl kann nicht mehr rückgängig gemacht werden! Das heißt, die Kundendaten können dann nicht mehr nur in der eigenen Filiale gespeichert werden.

2. Haben Sie von **ALLEN** Kunden die Einwilligungserklärung erhalten, dann können Sie in eigener Verantwortung Ihre *PHARMATECHNIK*-Geschäftsstelle beauftragen, dass diese den Kontaktaustausch für Ihre Filialkette generell aktivieren soll.



Vontakte > Kunde							E.	0		~
Kontakte / Kunde										\sim
Name	Vorname	GebDatum	PLZ	Ort	Telef	onnummer				8
Apfelgold	Erwin	25.10.1908	10000	Musterstadt						9
<u>S</u> tammdaten	Stammdaten					A		<u>(</u>	4	<u>9</u>]
Spezifische Daten	Kontaktdaten			к	ontaktrolle					
	Anrede	Herr •			Status	Aktiv	•			
Pharm. Betreuung	Titel			Kun	de (Person)	1				
CANE Dates	Vorname	Erwin				Person	F	irma		
<u>C</u> A-V-E-Daten	Name*	Apfelgold			Herkunft	ADL				
<u>H</u> ausapotheke	Geburtsdatum	25.10.1908		Kontaktaustaus	ch zulassen					
	Standardanschrift			Standardkom	nunikation					
<u>V</u> erkaufsdaten	Adressat	Herr Envin Anfelgold		Standarukonn	Telefon					
Zahlungguarkahr	Zusatz		_		Mobil					
Zaniungsverkeni	200012				Telefax					
<u>R</u> abattmodelle	Postfach				E-Mail					
Straße / Nr.		Am Kobaltgatter 18	_		Homepage					
<u>A</u> nschriften	PLZ / Ort	10000 Musterstadt		Wei	itere Daten					
Kommunikation	Land	Deutschland]	Kund	lennummer		117			
	Bemerkung			Einwilligung	gserklärung	nicht erteil	t			-
Druck <u>m</u> odelle				Faktur	a-Erlaubnis					
			R	echnung mit N	ettopreisen					
s Speichern Sucher	Neu Löschen	Info	Kontakttva		Drucken			_	Finw	illia -
strg spearer sucher	Loschen	1110	ändern		Dracteri				erklä	irung
Alt F1 F2	F3 F4	F6	F7		F9				FI	12

7.6 Allgemeines zur Bearbeitung von mehrfach angelegten Kontakten (Dubletten)

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Bearbeiten von mehrfach angelegten Kontakten (Dubletten) **Neu/geändert:**

La Zusammengeführte Kontakte können nicht wieder getrennt werden. Führen Sie deshalb nur dann Kontakte zusammen, wenn Sie sicher sind, dass es sich um ein und denselben Kontakt handelt!

Um Kontakte in der eigenen Filiale, aber insbesondere auch über alle Filialapotheken konsistent zu halten, haben Sie die Möglichkeit, die Kontaktdaten zu harmonisieren. Ein filialübergreifender Austausch wird in vielen Fällen einen nachfolgenden Abgleich der Daten erforderlich machen, um möglicherweise mehrfach angelegte Kontakte (Dubletten) zu ermitteln und in Übereinstimmung zu bringen.

Nachfolgend sind allgemeine Überlegungen und Prinzipien des Vorgehens beschrieben.

Ausgangssituation

Insbesondere bei Apotheken einer Filialkette, die geographisch nah beieinander liegen, ist die Wahrscheinlichkeit sehr groß, dass Kontakte (Personen oder Firmen) mehrfach in IXOS erscheinen. Diese Kontakte waren vorher in den Filialen angelegt worden. Bei der Kontaktübernahme wird jeder Kontakt einzeln übernommen, wobei datenschutzrechtliche Überlegungen eine Rolle spielen. Mehr dazu im Thema 'Aktualisierte Einwilligungserklärung' auf Seite 33.



Problem

Durch die Zusammenführung der Kontakte kann die Menge aller Kontakte, die in Suchen (z.B. der Kundensuche beim Verkauf) gefunden wird, ggfs. sehr groß werden.

Beispiel:

Wurde vor der Zusammenführung in der Apotheke A der Kunde Heinz Mustermann angelegt, desgleichen separat in der Apotheke B, so werden nun nach der Zusammenführung bei der Suche nach "Mustermann" (mindestens) zwei Kontakte (**Dubletten**) gefunden. IXOS kann nicht automatisch erkennen, dass es sich hier um dieselbe Person handelt.

Verwendung mehrfach vorhandener Kontakte

Die Verwendung von mehrfach vorhandenen Kontakten ist uneingeschränkt möglich. Wenn also wie im obigen Beispiel im Verkauf der Kunde Mustermann gesucht und in zwei Exemplaren gefunden wird, so ist es egal, welcher dieser beiden Exemplare des Kunden für den Verkauf ausgewählt wird.

Der Verkauf funktioniert mit beiden Exemplaren.

Wenn später die beiden Exemplare im Rahmen der Dublettenbearbeitung zusammengeführt werden, werden auch die dazu gehörigen Verkäufe zusammengeführt.

Verfahrensvorschlag

Generell ist natürlich zu empfehlen, nach einem Kontaktaustausch zwischen geographisch nah beieinanderliegenden Filialapotheken so schnell wie möglich die Dublettenbearbeitung, also die Bereinigung der Kontakte, vollständig durchzuführen.

Auch in Apotheken, die keine Filialapotheken sind, trifft das für mehrfach angelegte Kontaktdaten ein und derselben Person zu.

Erst nach dieser Dublettenbearbeitung ist es beispielsweise möglich, alle Verkäufe eines Kunden über alle Filialen hinweg in der Kontaktverwaltung zu sehen. Das gleiche gilt für die Bereinigung von Kontakten, beispielsweise Laufkunden- und Kundenkontakten, in einer Apotheke, die keine Filialapotheke ist.

Jedoch wird im Falle einer großen Menge von Dubletten die sofortige und vollständige Durchführung der Dublettenbearbeitung aus Zeit- und Kapazitätsgründen nicht immer möglich sein.

In diesem Fall wird vorgeschlagen, in folgenden Schritten vorzugehen:

1. Führen Sie schrittweise die Dublettenbearbeitung in der von Ihnen gewünschten Geschwindigkeit durch:

Im Fenster Suchkriterien Dublettensuche können Sie die Suchkriterien festlegen:

- Beispielsweise können Sie alphabetisch vorgehen, indem Sie alle Kontakte, die mit "A" im Namen beginnen, bearbeiten.
- Ein weiteres Kriterium ist z.B. auch die Suche nur nach Kontakten mit gleichem Namen und Vornamen.

Haben Sie einen neuen Kontakt aus filialübergreifenden Kontakten erstellt (also zusammengeführt aus mehreren "alten" Kontakten), so ist dieser neue Kontakt sofort auch in allen anderen Filialen der Filialkette sichtbar und dementsprechend werden auch die "alten" Kontakte in der gesamten Filialkette nicht mehr angezeigt. Mehr Informationen dazu finden Sie in folgenden Themen:


- Mehr dazu im Thema 'Dubletten suchen' oben.
- Mehr dazu im Thema 'Dubletten bearbeiten' auf der nächsten Seite.
- 2. Haben Sie die Dublettenbearbeitung vollständig durchgeführt, so ist es sinnvoll, die Einschränkung der Sichtbarkeit neu zu konfigurieren, so dass Sie dann die Kontakte der von Ihnen gewünschten Filialen wieder sehen können.

Personen- und Firmenkontakte können nicht zu einem Kontakt zusammengeführt werden.



Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Suchen nach mehrfach angelegten Kontakten **Neu/geändert:**

Insbesondere nach einem Kontaktaustausch von Kundendaten zwischen geographisch nah beieinander liegenden Filialapotheken ist in vielen Fällen ein Abgleich der Daten von mehrfach angelegten Kontakten erforderlich.

Mit der Funktion **Dubletten bearbeiten - F5** öffnen Sie aus dem Übersichtsfenster der Kontaktverwaltung das Fenster **Suchkriterien Dublettensuche**, mit welchem Sie gezielt nach mehrfach angelegten Kontakten suchen können.

Wählen Sie beispielsweise die Option **Name und Vorname**, so wird nach Kontakten gesucht, deren Name und Vorname identisch sind.

Suchkriterien Dublettensuche		
Name		
Übereinstimmung	Kontaktrollen	
keine Einschränkung	✓ Kunde	
Name	✓ Arzt	
Name und Vorname	 Mitarbeiter 	
Namen, Vorname und Adresse	Adressbuch	
	Suchen	Abbrechen
	512	Fre
	F12	ESC

Das Ergebnis einer Dublettensuche wird als Trefferliste im Fenster **Dubletten für Bearbeitung auswählen** angezeigt.

Hier markieren Sie diejenigen Kontakte, von denen Sie annehmen, dass diese mehrfach angelegt sind, um diese mit **Bearbeiten - F12** zu überprüfen und möglicherweise zusammenzuführen.



Dublette	n für Bearbeitung auswähle	n				2
	Name	Vorname	PLZ	Straße	Rollen	Herkunft
	Mustermann	Thomas	12345	Musterstrasse 1	Kunde (Person)	LOE
	Mustermann	Tom	12345	Musterstraße 1a	Kunde (Person)	LOE
	Mustermann				Laufkunde	LOE
					Bearbeiter	Abbrechen
					F12	Esc



Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Bearbeiten mehrfach angelegter Kontakte **Neu/geändert:**

Zusammengeführte Kontakte können nicht wieder getrennt werden. Führen Sie deshalb nur dann Kontakte zusammen, wenn Sie sicher sind, dass es sich um ein und denselben Kontakt handelt!

Die Dubletten, d.h. zwei oder drei Kontakte, der ermittelten Trefferliste können Sie mit dem Ziel bearbeiten, die voneinander abweichenden Kontaktdetails zu vereinheitlichen und als Ergebnis einen Kontakt zu erhalten.

Nutzen Sie dazu im Fenster **Dubletten für Bearbeitung auswählen**, welches die Trefferliste einer Dublettensuche anzeigt, die Funktion **Bearbeiten - F12**.

Es öffnet sich das Fenster **Mischung Dubletten**, welches Sie schrittweise durch den Ablauf führt. Mit **Weiter - F12** und **Zurück - F11** wechseln Sie zwischen den Bearbeitungsschritten. Hier wählen Sie pro Kontaktdetail einen bereits hinterlegten Wert einer der Kontakte aus. Es entsteht ein neuer Kontakt, in dem die Verkaufsdaten sowie Vorablieferungen, Nachlieferungen, etc. beider Kontakte enthalten sind.

S werden die Kunden- und Kundenkartennummern übernommen, für die Sie sich beim Dublettenbearbeiten entschieden haben.

Die Ausgangskundendaten werden gelöscht.

Diese sogenannte Mischung der Dubletten erfolgt in mehreren Schritten:

1. Entscheiden Sie sich bei den voneinander abweichenden Stammdaten des Kontaktes

für einen Wert, indem Sie auf das jeweilige Selektionsicon 📑 klicken.

🚏 Übereinstimmende Kontaktdaten werden nicht angezeigt.



Der Wert wird in der Spalte **Auswahl** angezeigt und für den neuen Kontakt übernommen.

Mischung Dubletten						2
Kontakt		Rollen				
Thomas Musterman	n	Kunde				
Stammdaten Attribut Name Vorname Geschlecht Geburtsdatum Einwilligungserklärung	LOE Mustermann Thomas männlich 14.05.1977 erteilt ohne Werbung •	LOE Mustermann 53 Tom 53 nicht erteilt 55	LOE Mustermann nicht erteilt		S Auswahl Musterm männlich 14.05.19	ichritt 1 von 2 ann 77
			< Zurück	Wei	ter >	Abbrechen
			F11	F	12	Esc

 Je nach zu mischenden Kontaktrollen werden Kunden-, Arzt-, Heim- und/oder Mitarbeiter-Daten angezeigt. Entscheiden Sie sich bei den weiteren voneinander abweichende Kontaktdetails für einen Wert.

Mischung Dubletten								
Kontakt			Rollen					
Thomas Musterman	in		Kunde					
Kunde							So	chritt 2 von 2
Attribut	LOE		LOE		LOE		Auswahl	
Kundennummer	4738	≣ +≣	4739	<u>-</u> -	4489	= +∃		
Kundenkartenerlaubni	Ja	- +	Nein	- -	Nein	= +∃		
Sofortrabatt	0,00000	-	0,00000	-		-	0,00000	
Rechnungen auf Papie	Ja	- +∃	Ja	-	Nein	= -1		
Fakturaerlaubnis	Ja	- +	Nein	⊟ +≣	Ja	- 7		
Lieferschein automatis	Nein	- +	Nein	- -	Ja	⊟ -⊡		
Zuzahlungsbefreiung ¥		- +	19.08.2010	- +		- 7	19.08.201	0
Zuzahlungsbefreiung		-	31.12.2011	-		-	31.12.201	1
					< Zurück	Fertig	stellen	Abbrechen
					F11	F	12	Esc

3. Schließen Sie die Zusammenführung der Kontakte mit Fertigstellen - F12 ab.

Die Fenster sind folgendermaßen zu lesen und zu bearbeiten:



- erste Spalte: Attribut Name des Kontaktdetails
- zweite bis vierte Spalte: < Apothekenkürzel des Kontakts> Kontaktdetails

Bei der Dublettenbearbeitung von Kontakten der eigenen Apotheke wird das Apothekenkürzel der eigenen Apotheke mehrfach angezeigt, wie oben im Beispiel, ansonsten die Kürzel der Filialapotheken, aus denen die Kontakte stammen.

- letzte Spalte: **Auswahl** Für die Zusammenführung ausgewähltes oder eingegebenes Kontaktdetail.
 - In dieser Spalte ist ein Wert vorbelegt, wenn nur ein Kontakt einen Wert hat.
 - Unterscheiden sich die Kontaktdetails, so ist diese Spalte leer. Entscheiden Sie durch Anklicken des Selektionsicons einer Filiale, welches Kontaktdetail Sie für die Zusammenführung des Kontaktes auswählen möchten.

Die Funktion zum Zusammenführen zweier Kontakte samt Verkaufsdaten 'Kontakte zus.führen - F5' wird durch diese Funktion **Dubletten bearbeiten - F5** zum Bearbeiten von Dubletten ersetzt und steht nicht mehr zur Verfügung.

7.9 Stammdaten zeigen filialbezogene Herkunft des Kunden

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einsehen der Stammdaten

Neu/geändert:

In den Stammdaten eines Kunden wird die filialbezogene Herkunft angezeigt, was insbesondere nach einem filialübergreifenden Kontaktaustausch interessant ist. Dies findet Niederschlag sowohl im neuen Feld **Herkunft** als auch als Zusatz zur **Kundennummer**, der mit dem Apothekenkürzel der anderen Filiale gefüllt wird, falls der Kontakt aus einer anderen Filiale kommt.

Außerdem haben Sie jetzt die Möglichkeit, die Kundennummer zu ändern. Es werden jedoch nur freie, d.h. noch nicht vergebene Kundennummern akzeptiert.



Kontakte > Kunde					i 🕄 🗆	×
Name	Vorname	GebDatum	PLZ	Ort Tele	efonnummer 🔺	8
Apfelgold	Erwin	25.10.1908	10000	Musterstadt		9
<u>S</u> tammdaten	Stammdaten				att 🏹 A 🍃	2
Spezifische <u>D</u> aten	Kontaktdaten			Kontaktrolle		
	Anrede	Herr -		Status	s Aktiv 👻	
Pharm. Betreuung	Titel			Kunde (Person)		
C.A.V.E-Daten	Vorname	Erwin			Person OFirma	
CAME-Daten	Name*	Apfelgold		Herkunf	ADL	
<u>H</u> ausapotheke	Geburtsdatum	25.10.1908	Ľ	Kontaktaustausch zulasser		
<u>V</u> erkaufsdaten	Standardanschrift			Standardkommunikatior		
	Adressat	Herr Erwin Apfelgold		Telefor		
Zahlungsverkehr	Zusatz			Mobi	·	-
Deles Here delle			_	Telefax	(
Kapatimodelle	Postfach			E-Mai		-
Anschriften	Straße / Nr.	Am Kobaltgatter 18	_	Homepage		
	PLZ / Ort	10000 Musterstadt		Weitere Dater	117	
<u>K</u> ommunikation	Land	Deutschland		Kundennumme	11/	
Druckmodollo	bemerkung			Einwinigungserklarung		•
Druck <u>m</u> odelle			P	achnung mit Nottonroison	•	
			K	echnolog mit Nettopreisen		
Strg Speichern Suchen	Neu Löschen	Info	Kontaktty	p Drucken	Ein	willig
Alt F1 F2	F3 F4	F6	F7	F9	erk	iarung F12

In Kundentrefferlisten können Sie anhand des Zusatzes zur **Kundennummer** zwischen den eigenen und den Kunden einer anderen Filiale unterscheiden.

Konfigurieren Sie dazu die Kundentrefferliste aus der Übersicht der Kontaktverwaltung mit **Einstellungen - Alt + F12** so, dass die Kundennummer (**Kundennr.**) angezeigt wird.

🥩 Kontakte								8	×
Name A*			- Q						
Filterkriterien									
<u>K</u> unde	K <u>u</u> nde	Laufkund	ie						
Warenlogistik	Name	Vorname	GebDatum	Kundennr.	PLZ	Ort	Telefon		•
Marcinogistik	Abner	Brittaney	31.03.1935	31	00477	Greiz		A	н
Arzt	Abney	Britteny	27.04.1931	SON-608	00569	Saalburg	+49/(0)2730/13	A	
<u>H</u> eim	Abney	Bruce	14.01.1923	1534	00809	Untertiefeng	+49/(0)8443/81	A	
K <u>o</u> stenträger	Abrams	Bea	01.10.1933	1707	00540	Gottsmanns		A :::::	

7.10 Filialdaten ermöglichen Einschränkung der Sichtbarkeit von eigenen und filialübergreifenden Kontakten

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einschränkung der Sichtbarkeit bei Standard-Kontaktsuche **Neu/geändert:**

In der Übersicht der **Kontakte**, auf der Seite **Filialkette** können Sie mit der Funktion **Sichtbarkeit - F10** das Fenster **Sichtbarkeitsregeln Kontaktsuche** aufrufen. Hier legen Sie fest, ob bei einer Kontaktsuche die Kontakte aller Filialen oder nur die eigenen Kontakte angezeigt werden sollen. Dies trifft sowohl auf die Standard-Kontaktsuche als auch auf die erweiterte Kontaktsuche zu.



Dies ist im Rahmen eines filialübergreifenden Kontaktaustauschs dann sinnvoll, wenn vor der erstmaligen Dublettenbearbeitung zu erwarten ist, dass viele mehrfach angelegte Kontakte einer Person bzw. einer Firma bestehen, weil beide Filialen geographisch nah beieinander liegen.

Sichtbarkeitsregeln Kontaktsuche	
Alle Kontakte der anderen Filiale sichtbar	
CKeine Kontakte der anderen Filiale sichtbar	
OK	Abbrechen
F12	Esc

7.11 Kundenbezogene Verkaufsdaten berücksichtigen Verkäufe in anderen Filialen

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Einsehen der Verkaufsdaten

Neu/geändert:

Die kundenbezogenen Abverkäufe berücksichtigen Verkäufe in anderen Filialen. Dafür wurde am rechten Rand der Abverkaufstabelle eine neue Spalte **Fil** eingeführt, in welcher das Filialkürzel angezeigt wird, wenn der Artikel in einer anderen Filiale abgegeben wurde.

Kontakte > Kunde							=	? ×
Name	Vorname	GebDatum	PLZ	Ort	Tele	fonnummer		▲ 1
Musterfrau	Anna	14.02.1979	12345	Musterstad	t +49	/(0)1234/5678	9	2
<u>S</u> tammdaten	Abverkäufe							
Spezifische <u>D</u> aten	Zeitraum 01.01.2	011 - 09.08.2011	N	ormal	11,52 €			
Pharm. Betreuung			Grün	es Rp.	0,00 €			
<u>C</u> ·A·V·E-Daten	l	Kunde 21,80 € Jmsatz 38,65 €	Zuzał Mehrk	hlung osten	7,12 € 3,16 €	Rezeptschuld		0,00 €
	Datum	Bezeichnung	DAR Ei	inheit Menge	VK	Zu+MK Ge	samt	Fil
<u>H</u> ausapotneke	09.08.2011	ASPIRIN COMPLEX	GRA	10 St 1	8,32	0,00	8,32	
<u>V</u> erkaufsdaten	09.08.2011	ASS 100 1A PHARM	TAB	100 St 1	3,20	0,00	3,20	
<u>Z</u> ahlungsverkehr	09.08.2011	MARCUMAR	TAB	98 St 1	21,85	5,00	5,00	SON
<u>R</u> abattmodelle	09.08.2011	ASPIRIN 0.5	TAB	20 St 1	5,28	5,28	5,28	
<u>A</u> nschriften								
<u>K</u> ommunikation								
Druckmodelle								
	<u>م</u> Zuzahlung	0,00 €	PZN	3227112	2			
	Mehrkosten	0,00 €	Anbieter B	ayer Vital Gml	bH			
Strg Speichern Suchen Alt F1 F2	Neu Löscher F3 F4	Offene Info Posten F5 F6	Kontakttyp ändern F7		Drucken F9	/ er	Artikel fassen F11	Einwillig erklärung F12



7.12 Interaktionscheck beim Anlegen von Musterartikeln mit Filialbezug

Anwendung: Kontakte

Anwendungsfall: Erfassen eines Musterartikels

Neu/geändert:

Wie beim Verkauf von Artikeln an der Kasse, werden auch beim Anlegen von Musterartikeln für einen Kunden bereits Interaktionschecks durchgeführt. Diese berücksichtigen nun im Rahmen des Kontaktaustauschs von Filialapotheken auch die Verkäufe in anderen Filialen.



8 Rezepturen

Substitutionstherapien taxieren und Etiketten drucken

Anwendung: Rezepturen

Anwendungsfall: Taxieren von Substitutionstherapien und drucken von zugehörigen Etiketten

Neu/geändert:

8.1

Neben der Methadontabelle enthält die Hilfstaxe drei weitere Abrechnungstabellen für Heroin-Substitutionsstoffe. Diese wurden zur korrekten Abrechnung im Rezepturmodul integriert und können so taxiert werden.

Die bisherige Funktion zum Taxieren von Methadonzubereitungen ist nun um das Taxieren von L-Polamidon- , Subutex- und Suboxone-Rezepturen erweitert worden.

Dementsprechend wurde im Übersichtsfenster die Funktionstaste 'Methadon taxieren - F6' umbenannt in **Subst.-Therapie - F6**.

Haben Sie diese Funktion gewählt, können Sie die gewünschte Therapie im Fenster **Substitutionstherapien auswählen** selektieren.

Subs	Substitutionstherapie auswählen 🛛 🛛 🛛 🖓								
М	Methadon								
L	L-Polamidon								
S	Subutex								
х	Suboxone								
		OK	Abbrechen						
		F12	Esc						

Daraufhin öffnet sich das entsprechende Fenster zum Taxieren von Substitutionsrezepturen; hier im Beispiel wie bisher unverändert für eine Methadonrezeptur.



Methadonrezeptur taxieren				2
Tagesdosis*	10	ma		
für*	5	Tage		
Kindergesicherter Verschluss	berechnen 👻			
Preis pro Tag	2,61	€		
Gesamtpreis	13,05	€		
Etikett drucken				
Kunde*	Max Mustermann	1		
Tag der ersten Einnahme	15.09.2011 -			
Bezeichnung*	Testrezeptur			
Etikettentyp*	Eltron 9011 90x35	mm 🔻	4	ArtNr. 1032918
Etikettenanzahl pro Tag*	1			
	R M T 19 T 0	angel Apotheke, Hirschberger Str. 25, 0030 So ax Mustermann provide der Ernahme: sofo sofo strazgitur Citecturinge strazgitur Citecturinge Sofo	höndorf unzugängich wahen ion, Lebensgebiv Hung Elinzebizsis kam chnite Pesonen ch sent	
Einzeldruck Etikett F9			OK F12	Abbrechen ESC

Beispiel: Methadonrezeptur taxieren

Wenn Sie Hilfe beim Eingeben der Tagesdosis und der Einnahme-Tage benötigen, nutzen Sie einfach die Tooltips.

Subutey-Einzeldosen tavieren	
Subulex-Ellizeluosen taxielen	Finzeldosis: 2.0 - 24.0 mg in 0.4 mg Schritten (siehe Anlage 6 der Hilfstaxe)
	Emzendesis. 2,0 24,0 mg in 0,4 mg seminter (siene Amage o der Amage o
Tagesdosis*	k, mg
für*	Tage
Kindergesicherter Verschluss berech	nnen 💌

Haben Sie Werte eingegeben, für die in der Hilfstaxe kein Abgabepreis vorliegt, oder Werte, welche die Höchstdosis überschreiten, so wird direkt im Fenster eine entsprechende Meldung angezeigt.

Subutex-Einzeldosen taxieren		2 2					
Tagesdosis* für* Kindergesicherter Verschluss	3,0 5 berechnen	mg Tage					
Preis pro Tag		€					
Gesamtpreis		ŧ					
Für die eingegebenen Werte liegt It. Anlage 6 und 7 der Hilfstaxe kein Abgabepreis vor. Bitte überprüfen/korrigieren Sie die Eingabe oder holen Sie eine Genehmigung von der Krankenkasse für diese Abrechnungsmenge ein und taxieren Sie den Preis manuell. Dieser ist dann mit Sonder-PZN "OHNE PZN AUSEINZELUNG" abzurechnen.							
Etikett drucken							



W Korrigieren Sie die Angaben oder holen Sie von der Krankenkasse für diese Abrechnungsmenge eine Genehmigung ein und taxieren Sie den Preis danach manuell. Dieser ist dann mit Sonder-PZN 'OHNE PZN AUSEINZELUNG' abzurechnen.

Die Berechnung eines kindergesicherten Verschlusses basiert, wie bereits bei Methadonzubereitungen, auf dem Konfigurationsparameter **Preis kindergesicherter Verschluss**. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Rezepturen**, Gültigkeitsbereich 'Mandant', auf der Seite **Substitutionstherapie**.

Beachten Sie bitte auch, dass in diesem Zusammenhang der Navigationsleisteneintrag und die Gruppenbezeichnung **Methadonzubereitung** in **Substitutionstherapie** umbenannt wurden.



9 Kombi-Auswertung

9.1 Einführung in die Kombi-Auswertung

Anwendung: Kombi-Auswertung Anwendungsfall: Abfragen zur Warenwirtschaft ausführen Neu/geändert: Mit dem Modul Kombi Auswertung können Sie vordefinierte /

Mit dem Modul **Kombi-Auswertung** können Sie vordefinierte Auswertungen für alle Einsatzbereiche der Warenwirtschaft ausführen.

Auswertungen werden hier als **Abfragen** (auf die Datenbank) bezeichnet.

Die **Kombi-Auswertung** wird sowohl im Anzeigemodus als auch im Bearbeitungsmodus angeboten werden. Ab der IXOS-Version 2012.1. können wir Ihnen kurzfristig wegen des AMNOG zum 01.01.2012 bereits den Anzeigemodus zur Verfügung stellen.

Beachten Sie dazu besonders die Beschreibung 'AMNOG zum 01.01.2012, Leitfaden mit Handlungsempfehlungen', die wir Ihnen gesondert zukommen lassen.

Beim Öffnen des Moduls **Kombi-Auswertung** ist zunächst der Anzeigemodus aktiv. Im Anzeigemodus werden die Ergebnisse vordefinierter Abfragen angezeigt, und Sie haben bei einigen Abfragen die Möglichkeit, bestimmte Abfragekriterien nach Ihren Wünschen zu verändern.

Sie erreichen das Modul **E Kombi-Auswertung** auf dem IXOS-Desktop und in der IXOS-Menüleiste im Menü Büro .

W Kombi-Auswertung						🛓 🕜 🗄	s ×		
Artikel-Dauerbesorger × +		←	Namen der geöffneten Abfragen						
Arikel Kunden Mr	arbeiter Wareneingünge Gutschri	iften						←	- Ergebniskategorien
Suchen P Vordefinierte Abfragen	Liste aller Artikel, die als Dauerbesorgung gekennzeichnet sind) Marati	untilizat					←	Abfrage- beschreibung
 Basisauswertungen 	Lagerstatus: entspricht <keine angabe="">, POS, POF</keine>	r, negativ	artikei					←	Abfragekriterien
Artikel-Dauerbesorger	Artikelbezeichnung	DAR	Pack.Gr	NP	PZN	Anbieter	113		
x%	ABILIFY 30 mg Tabl.	TAB	49 St	XN	2003451	kohlpharma GmbH	54		
Artikel-ohne-EK	ABITIMA Clinic Face Creme	CRE	100 ml	nb	6845715	Actavis Deutschland GmbH & Co. K			Abfrageorgebnic
Artikel-ohne-VK	ACCU CHEK Multiclix Lanzetten	LAN	24 St	nb	3746208	Roche Diagnostics Deutschland			Abitageergebnis
Lagerartikel mit EK ab X Euro	ACTONEL plus Calcium 35 mg Filmtabl.	FTA	28 St	XN	4166996	Warner Chilcott Deutschland GmbH			
Lagerartikel nach Anbieter mi	ACTRAPHANE 30 FlexPen 100 LE./ml Fertigspr.	FER	10X3 ml	XN	0541629	Novo Nordisk Pharma GmbH			
12-Monatsum- bzwabsatz	ACTRAPID InnoLet 100 LE./ml Fertigspr.	FER	5X3 ml	XN	0536692	Novo Nordisk Pharma GmbH			
AMNOG 2012	ADUMBRAN Tabi.	TAB	50 St	XN	2422225	Boehringer Ingelheim Pharma			- Abfrageauswahl
Figene Abfragen	AGGRENOX Retardkaps.	REK	100 St	XN	2200967	Boehringer Ingelheim Pharma			
 Basisauswertungen 	AKNENORMIN 10 mg Kapseln	KAP	30 St	XN	2931493	ALMIRALL HERMAL GmbH			
Artikel-ohne-EK11	AKNENORMIN 20 mg Kapseln	KAP	30 St	XN	2931530	ALMIRALL HERMAL GmbH			
Artikel-ohne-EK1	ALENDRONSAEURE AL 70 mg Tabl.	TAB	4 St	XN	1038565	ALIUD Pharma GmbH			
Artikel-ohne-EK2	ALLERGOVIT Graeser/Getreide St A/B	ILO	2X3.0 ml	XN	0534552	Allergopharma Joachim	30		
Artikel-ohne-EK		•	•	•	•	-			
Artikel-ohne-\/K	·								
Artikel-nhno-VK	bearbeiten		×I	Ergebni	s verarbeit	zenen insgesamt: 534 ausger ten 🕒 Termin 🛛 🔀 Excel 📔 PC	vanit: U VF 📀	←	- Funktionen

Startseite der Kombi-Auswertung im Vollbildmodus von IXOS



Das Fenster der Kombi-Auswertung ist in folgende Bereiche eingeteilt:

Titelleiste

In der Titelleiste werden die Namen der geöffneten Abfragen angezeigt. Die aktive Abfrage wird in **blauer Schrift** hervorgehoben.

Mit einem Klick auf das 💢 Kreuz schließen Sie die Abfrage, mit einem Klick auf das 🕇 Plus-Zeichen öffnen Sie die **Abfrageauswahl**.

Ergebniskategorien

Eine Ergebniskategorie ist die Gesamtheit aller vordefinierten Abfragen mit Ergebnissen vom selben Typ. Beispielsweise können in der Ergebniskategorie 'Artikel' nur Abfragen geöffnet werden, die Artikel als Ergebnis liefern.

Es stehen folgende Ergebniskategorien zur Verfügung:



Abfrageauswahl

Im Navigationsbereich werden unter der Suchfunktion alle bestehenden Abfragen gelistet:

- Suchen Geben Sie einen Suchbegriff für eine Abfrage ein und drücken Sie Enter.
- Vordefinierte Abfragen Von *PHARMATECHNIK* angelegte Standard-Abfragen. Klicken Sie das Feld an, um die Liste der enthaltenen Abfragen zu öffnen.

Abfragebeschreibung

Die Beschreibung der Abfrage enthält standardmäßig alle in dieser Abfrage ausgewerteten Kriterien.

Veränderbare Abfragekriterien

Abfragekriterien, für die festgelegt wurde, dass sie im Anzeigemodus bei dieser Abfrage veränderbar sein sollen.

Um die Veränderbarkeit zu verdeutlichen, werden diese Kriterien in **blauer Schrift** hervorgehoben.

Abfrageergebnis

Im Hauptbereich werden die Abfrageergebnisse in Tabellenform angezeigt. Beim Erstellen der Abfrage wurden die dargestellten Ergebnis-Spalten festgelegt.

Funktionen

Im Funktionsbereich werden alle Funktionen angezeigt. Ausgegraute Funktionen stehen aufgrund des Bearbeitungsstandes einer Abfrage oder generell im Anzeigemodus nicht zur Verfügung.

Wählen Sie beim Arbeiten mit der Kombi-Auswertung immer den Vollbildmodus von IXOS. Sie schalten ihn in der Navigationsleiste mit dem Icon 🖾 ein.



9.2 Ausführen einer Abfrage

Anwendung: Kombi-Auswertung Anwendungsfall: Abfrage zur Warenwirtschaft ausführen Neu/geändert:

Sie können im Anzeigemodus der **Kombi-Auswertung** eine von **PHARMATECHNIK** angelegte Abfrage ausführen.

Selektieren Sie dazu die gewünschte Ergebniskategorie, z.B. Artikel, und klicken Sie im Navigationsbereich unter **Vordefinierte Abfragen** auf die gewünschte Abfrage. Auf der rechten Seite des Hauptbereichs werden die Abfragebeschreibung, ggf. veränderbare Abfragekriterien und die Abfrageergebnisse angezeigt.

	_		_	_	_	_			_
Artikel Kunden Mitz	arbeiter	Anbieter Wareneingånge Gutschriften							
ıchen 🔎	Diese A	bfrage ermittelt die Preiseinstufung aller Arzneimittel (verschreit	ungspflichtig	und nicht)	nach GH-Prei	sstufen, um	Ihre Einkaufsstru	uktur zu ermitteln. Ar	tikel, die
/ordefinierte Abfragen	keine A	zneimittel sind, werden nicht in die Auswertung einbezogen.							
 Basisauswertungen 	Droin	singtufung AMProis// 2011; optenright ADI unter	2006 4011		746 ADU	2766 61			
Artikel-Dauerbesorger		chispitchi Aro unce							
Artikel-mit-Aufschlag-maximal-			_						
x%		Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	Eff. EK	ABDA-EK	ADBA-EK neu	Preis
Artikel-ohne-EK		AMLODIPIN AWD 5 mg Tabl.	0623066	TAB	20 St	0,07 €	0,07 €	0,76 €	
Artikel-ohne-VK		DICLOFENAC AL 50 Tabletten	3525393	TMR	20 St	0,13 €	0,14 €	0,82 €	
Lagerartikel mit EK ab X Euro Lagerartikel nach Anbieter mit		DICLO DISPERS Tabl.	7587698	TAB	20 St	0,13 €	0,14 €	0,82 €	
				TAR	10 St	0,23 €	0,23 €	0,91 €	
Lagerartikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten	3011524						
Lagerartikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schnelldreher		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl.	3011524 5523547	RET	10 St	0,22 €	0,26 €	0,94 €	
Lagerartikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schnelldreher AMNOG 2012		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps.	3011524 5523547 7291644	RET	10 St 10 St	0,22 € 0,27 €	0,26 € 0,28 €	0,94 € 0,95 €	
Lagerartikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schnelldreher • AMNOG 2012 Bestellkandidaten		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl.	3011524 5523547 7291644 1921340	RET REK FTA	10 St 10 St 20 St	0,22 € 0,27 € 0,30 €	0,26 € 0,28 € 0,32 €	0,94 € 0,95 € 0,99 €	
Lagerartikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schnelldreher • AMNOG 2012 Bestellkandidaten Einkaufsstruktur nach Stufen		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl. BISOHEXAL 1,25 mg Filmtabl.	3011524 5523547 7291644 1921340 4152528	RET REK FTA FTA	10 St 10 St 20 St 20 St	0,22 € 0,27 € 0,30 € 0,35 €	0,26 € 0,28 € 0,32 € 0,35 €	0,94 € 0,95 € 0,99 € 1,01 €	
Lageranikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schneitforher • AMNOG 2012 Bestellkandidaten Einkaufstruktur nach Stufen Retourenkandidaten		DIAZEPAM ratiopharm 5 mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retarcttabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl. BISOHEXAL 1,25 mg Filmtabl. DIAZEPAM ratiopharm 10 mg Tabletten	3011524 5523547 7291644 1921340 4152528 3011530	RET REK FTA FTA TAB	10 St 10 St 20 St 20 St 10 St	0,22 € 0,27 € 0,30 € 0,35 € 0,35 €	0,26 € 0,28 € 0,32 € 0,35 € 0,35 €	0,94 € 0,95 € 0,99 € 1,01 € 1,02 €	
Lageraftikel nach Anbieter mit 12:-Monatsum- bzwabsatz Schnelldreher • AMNOG 2012 Bestellkandidaten Einkaufsstruktur nach Stufen Retourenkandidaten igene Abfragen		DIAZEPAM ratiopharm S mg Tabletten DICLO 75 SL JA Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl. BISOHEXAL 1,25 mg Filmtabl. DIAZEPAM ratiopharm 10 mg Tabletten OXAC CT 10 mg Tabl.	3011524 5523547 7291644 1921340 4152528 3011530 3153827	RET REK FTA FTA TAB TAB	10 St 10 St 20 St 20 St 10 St 10 St	0,22 € 0,27 € 0,30 € 0,35 € 0,35 € 0,35 €	0,26 € 0,28 € 0,32 € 0,35 € 0,36 € 0,37 €	0,94 € 0,95 € 0,99 € 1,01 € 1,02 € 1,03 €	
Lagerarikel nach Anbieter mit 12-Monatsum- bzwabsatz Schnelidreher • AMNOG 2012 Bestelikandidaten Einkaufsstruktur nach Stufen Retourenkandidaten igene Abfragen • Basisauswertungen		DIAZEPAM ratiopharm S mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl. BISOHEXAL 1,25 mg Filmtabl. DIAZEPAM ratiopharm 10 mg Tabletten OXA-CT 10 mg Tabl.	3011524 5523547 7291644 1921340 4152528 3011530 3153827 2700202	RET REK FTA FTA TAB TAB	10 St 10 St 20 St 20 St 10 St 10 St	0,22 € 0,27 € 0,30 € 0,35 € 0,35 € 0,36 €	0,26 € 0,28 € 0,32 € 0,35 € 0,36 € 0,37 €	0,94 € 0,95 € 0,99 € 1,01 € 1,02 € 1,03 €	
Lagerarikel nach Anbieter mit 12:-Monatsum- bzwabsatz Schneldreher • AMNOG 2012 Bestelikandidaten Einkaufsstruktur nach Stufen Retourenkandidaten Igene Abfragen • Basisuswertungen Schneldreher1		DIAZEPAM ratiopharm S mg Tabletten DICLO 75 SL 1A Pharma Retardtabl. DICLOFENAC ratiopharm 75 mg SL Retardkaps. MIRTAZAPIN STADA 15 mg Filmtabl. BISOHEXAL 1,25 mg Filmtabl. DIAZEPAM ratiopharm 10 mg Tabletten OXA- CT 10 mg Tabl. DICLOEENAC ratiophurm 76 mg/2 ml lait an Ammo	3011524 5523547 7291644 1921340 4152528 3011530 3153827 2700303	RET REK FTA FTA TAB TAB	10 St 10 St 20 St 20 St 10 St 10 St 1 c+	0,22 € 0,27 € 0,30 € 0,35 € 0,35 € 0,36 €	0,26 € 0,28 € 0,32 € 0,35 € 0,36 € 0,37 €	0,94 € 0,95 € 1,01 € 1,02 € 1,03 €	

Sind für diese Abfrage veränderbare Kriterien festgelegt, so werden diese unterhalb der Abfragebeschreibung angezeigt.

Klicken Sie auf die in **blauer Schrift** dargestellten Kriterien, um diese im Fenster **Bedingung für das Feld <Feldname> festlegen** ggf. anzupassen.

PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

Beding	ung für das Feld "Preiseinstufun	g AMPreisV 2011" festlegen	
	Preiseinstufung AMPreisV 2011		â
	Keine Angabe		
\checkmark	APU unter 3,00€		
\checkmark	APU 3,00€ - 3,74€		
\checkmark	APU 3,75€ - 5,00€		
\checkmark	APU 5,01€ - 6,66€		
\checkmark	APU 6,67€ - 9.00€		
\checkmark	APU 9,01€ - 11,56€		
	ADU 11 576 22 006		
🖌 Ab	fragekriterium im Anzeigemodus		
An	zeigename: Preiseinstufung AMPre	isV 2011	
		ОК	Abbrechen

Haben Sie Ihre Eingaben mit **OK** bestätigt, wird das Auswertungsergebnis direkt aktualisiert.



Funktionen in der Funktionsleiste

Anwendung: Kombi-Auswertung

Anwendungsfall: Arbeiten mit der Kombi-Auswertung Folgende Funktionen stehen in der Funktionsleiste zur Verfügung:

• X / X - Schaltet den Bildschirm von der Anzeige des Normalbildes auf Vollbild um und zurück. Bei Vollbildanzeige werden sowohl die Ergebniskategorien als auch die Abfrageauswahl vom Abfrageergebnis überdeckt.

Beispiel:

Kombi-Auswertung					📱 😮 स्र	×
Artikel-Dauerbesorger 🗙 🕂						
Liste aller Artikel, die als Dauerbesorgung gekennzeichnet sind						
Lagerstatus: entspricht <keine angabe=""></keine>	, pos, pof	, Negativar				
Artikelbezeichnung	DAR	Pack.Gr	= NP	PZN	Anbieter	
🔲 📒 ABILIFY 30 mg Tabl.	TAB	49 St	XN	2003451	kohipharma GmbH	5
ABITIMA Clinic Face Creme	CRE	100 ml	nb	6845715	Actavis Deutschland GmbH & Co. KG	
🔲 📒 ACCU CHEK Multiclix Lanzetten	LAN	24 St	nb	3746208	Roche Diagnostics Deutschland	
ACTONEL plus Calcium 35 mg Filmtabl.	FTA	28 St	XN	4166996	Warner Chilcott Deutschland GmbH	
ACTRAPHANE 30 FlexPen 100 I.E./ml Fertigsp	r. FER	10X3 ml	XN	0541629	Novo Nordisk Pharma GmbH	
ACTRAPID InnoLet 100 I.E./ml Fertigspr.	FER	5X3 ml	XN	0536692	Novo Nordisk Pharma GmbH	
ADUMBRAN Tabl.	TAB	50 St	XN	2422225	Boehringer Ingelheim Pharma	
AGGRENOX Retardkaps.	REK	100 St	XN	2200967	Boehringer Ingelheim Pharma	
AKNENORMIN 10 mg Kapseln	KAP	30 St	XN	2931493	ALMIRALL HERMAL GmbH	
AKNENORMIN 20 mg Kapseln	KAP	30 St	XN	2931530	ALMIRALL HERMAL GmbH	
ALENDRONSAEURE AL 70 mg Tabl.	TAB	4 St	XN	1038565	ALIUD Pharma GmbH	
ALLERGOVIT Graeser/Getreide St A/B	ILO	2X3.0 ml	XN	0534552	Allergopharma Joachim	3(
ALLERSLIT forte Einzeldosisbehaeltnis Loesun	g LOE	18X5 St	XN	1431742	Allergopharma Joachim	
ALOE VERA TONER sensitive Spray	SPR	100 ml	nb	0120603	SANTAVERDE Gesellschaft für Naturprodukte mbH	
ALVALIN Tropfen	TRO	15 ml	ka	7777329	Riemser Arzneimittel AG	
AMCIDERM Creme	CRE	100 g	XN	3276808	ALMIRALL HERMAL GmbH	
AMLODIPIN Maleat Dexcel 5 mg Tabl.	TAB	50 St	XN	2209193	Dexcel Pharma GmbH	
		-		•		
					Zeilen insgesamt: 334 ausgewä	ihlt: 0
📑 Neue Abfrage erstellen 📔 Abfrage bearbeiten			×	- Ergeb	nis verarbeiten 🕒 Termin 🔀 Excel 陸 PDF	Ð



- Ergebnis verarbeiten Öffnet das Fenster Ergebnisverarbeitung für
 < Ergebniskategorie >, z.B. Ergebnisverarbeitung für Artikel. Mehr dazu im Abschnitt 'Abfrageergebnis verarbeiten'.
- Errmin Öffnet das Fenster Terminplanung, um zum Ausführen dieser Abfrage einen interaktiven Termin im Modul Notes anzulegen. Mehr dazu im Abschnitt 'Interaktiven Termin anlegen'.
- **Excel** Öffnet einen Dialog, in welchem Sie entscheiden können, ob Sie das Abfrageergebnis im Excel-Viewer öffnen oder auf die Festplatte speichern möchten. Der Excel-Viewer hat einen eingeschränkten Funktionsumfang gegenüber Microsoft Excel; beispielsweise bietet er keine Filterfunktion an.
- PDF Öffnet einen Dialog, in welchem Sie entscheiden können, ob Sie das Abfrageergebnis im PDF-Viewer öffnen oder auf die Festplatte speichern möchten.
- Aktualisiert das Ergebnis der aktuellen Abfrage. Nutzen Sie diese Funktion, wenn das Modul Kombi-Auswertung längere Zeit geöffnet war und währenddessen beispielsweise Verkäufe oder Wareneingänge erfolgten. Standardmäßig wird das Abfrageergebnis bei jeder Abfrage aktualisiert, d.h. beim Öffnen, Erstellen und Bearbeiten einer Abfrage.



Abfrageergebnis verarbeiten

Anwendung: Kombi-Auswertung

Anwendungsfall: Verarbeiten eines Abfrageergebnisses

Sie können die Ergebnisse einer Abfrage weiter bearbeiten. Zum Beispiel können Sie gezielt ausgewählte oder alle Artikel einer Ergebnisliste bestellen, retournieren, den Lagerstatus ändern oder abschreiben.

Diese weiteren Bearbeitungsmöglichkeiten stehen Ihnen unter der Funktion **Ergebnis** verarbeiten zur Verfügung.

Vorbedingung ist stets, dass Sie bereits eine Abfrage durchgeführt haben. Danach stehen Ihnen - abhängig von der Abfrage - Funktionen zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. Diese orientieren sich weitgehend an den Funktionen, die Sie auch für einzelne Artikel, Kunden, Mitarbeiter, Anbieter usw. ausführen können.







Interaktiven Termin anlegen

Anwendung: Kombi-Auswertung

Anwendungsfall: Anlegen eines interaktiven Termins

Sie können für einen Mitarbeiter oder für die gesamte Apotheke interaktive Termine zum Ausführen von Abfragen anlegen.

Diese werden bei den Mitarbeitern im Modul **Notes** im Kalender als Termin eingetragen und 15 Minuten vor Ausführungsbeginn in der IXOS-Titelleiste signalisiert.

Voraussetzung ist, dass die Abfrage erstellt wurde.



Te	Terminplanung								
	Neuen Termi	in oder neue Terminse	rie anlegen						
	Legen Sie einen neuen Termin oder eine neue Termir	nserie für einen bestimm	nten Mitarbeiter an.						
	Titel des Termins:	Terminstart:	12.10.2011 - um	18:15	- Uhr				
	Abfrage Dauerbesorger								
	Terminbeschreibung:	Termindauer:	15 Minuten Der Termin endet um 1	▼					
	Bitte werte die Dauerbesorger aus und exportiere das Ergebnis nach Excel.	.							
		Serienmuster:	Wöchentlich						
	Zuständiger Mitarbeiter:								
	Keller, Kichard 🔻								
			Te	ermin anlegen	Abbrechen				

Der Termin wird im Modul **Notes** wie folgt angezeigt:

Votes (Kalender /	Votes (Kalender / Nachrichten)										4	×
Termine « < Oktober 2011 > M D M D F S S >	Heute	Tag Mittwoch	^{Woche} h, 12. Ok	Monat	11							
26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6		2		Celler, Richard Mittwoch			12	Adler Apotheke Mittwoch				
Mein Kalender	18_00	Kombi: Abfrag	e Dauerbesor	ger		َدَ ع						



Tipps und Tricks

Anwendung: Kombi-Auswertung Anwendungsfall: Arbeiten mit der Kombi-Auswertung Neu/geändert:

Anzeige im Vollbildmodus

Nutzen Sie für die **Kombi-Auswertung** generell die Anzeige im Vollbildmodus. Das erleichtert das Einsehen der Daten wesentlich.

Adler Apotheke 🔥 KASOO1 Fr. 30.09.2011 13:24 Uhr 💻 🗖								□ ×					
So	hulze	Breuer	-	Maier	-	Keller	-	Krüger	Schröder	Schmidt	Albrecht	Müller	Hoffmann
ć	~~	\bigcirc			S in		P P Neue DXOS-Version Installiert 1 Es wurde die neue DXOS-Version 2012.1.1 installiert.						
N.	🗸 Kombi-Auswertung 🗧 🕑 🖾 🗙												
Beste													
	Artikel	Kune	len	Mitarbe	eiter	Anbieter	-	Wareneingänge	Gutschriften				



Anzeigen der Details einer Ergebnislistenposition

Mit einem Klick auf das E Detail-Icon in der zweiten Spalten der Ergebnisliste öffnen Sie die Details dieser Position, z.B. Artikeldetails.

Artikelbezeichnung	X	PZN	DAR
DOXYCYCLIN AL 100 T Tabl.		4773377	TAB

Sortieren von Ergebnisspalten

In diesem Beispiel soll die Spalte **Artikelbezeichnung** zwischen die Spalten **PZN** und **DAR** sortiert werden.

1. Klicken Sie mit dem Mauszeiger auf den Spaltenkopf der Spalte, die Sie umsortieren möchten.

	Artikelbezeichnung	PZN	DAR
✓ Ξ	DOXYCYCLIN AL 100 T Tabl.	4773377	TAB

2. Ziehen Sie den Spaltenkopf in die gewünschte Position.

Artikelbezeichnung		źN
	``	4773377

Die nicht selektierten Spalten verschieben sich entsprechend.

	PZN	Artikelbezeichnung	DAR
✓	4773377	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	TAB

3. Lassen Sie die Maustaste los, so dass die Spalte an der gewünschten Position einsortiert wird.

PZN	Artikelbezeichnung	DAR
4773377	DOXYCYCLIN AL 100 T Tabl.	TAB

Löschen einer Ergebnisspalte

Eine Ergebnisspalte können Sie löschen, um beispielsweise einen besseren Überblick über die Sie interessierenden Spalten zu bekommen, oder um diese Spalte beim Exportieren des Ergebnisses in eine Excel- oder PDF-Datei nicht mitzunehmen,

▶ Klicken Sie dazu mit der linken Maustaste auf den Spaltenkopf und ziehen die Spalte außerhalb des Ergebnistabelle. Erscheint das III Lösch-Icon , so lassen Sie die Maustaste los und die Ergebnisspalte ist gelöscht.

Funktionen für Ergebnisspalten

Sortierung

Ergebnisspalten lassen sich alphabetisch oder numerisch auf- oder absteigend sortieren. Klicken Sie dazu auf die Kopfzeile der Spalte.

• Berechnungsmöglichkeiten Unterhalb jeder Ergebnisspalte steht eine Reihe von Funktionen zur Verfügung.



Klicken Sie dazu auf den weißen Pfeil **See** am unteren Rand einer Spalte.

- Anzeige der Anzahl von leeren Ergebnissen, bei denen kein Wert ermittelt werden konnte
- Anzeige der Anzahl von nicht leeren Ergebnissen, bei denen ein Wert ermittelt werden konnte
- Berechnungsmöglichkeiten wie Durchschnitts- und Summenbildung sowie Maximal- oder Minimalwerte bei kalkulierten Ergebnissen, z.B. bei der Verkaufsmenge

Beispiel:



9.7 Anzeigen der Online-Hilfe zur Kombi-Auswertung

Anwendung: Kombi-Auswertung

Anwendungsfall: Anzeigen der Online-Hilfe zur Kombi-Auswertung Neu/geändert:

Der Zugriff auf die Onlinehilfe konnte durch die kurzfristige Bereitstellung der Kombi-Auswertung für das AMNOG zum 01.01.2012 nicht mehr kontextsensitiv realisiert werden. Das heißt, dass Sie die Startseite der Onlinehilfe angezeigt bekommen, wenn Sie im Fenster

Kombi-Auswertung auf das ^W Onlinehilfe-Icon klicken bzw. Onlinehilfe - Alt+F1 wählen.



Gehen Sie zum Anzeigen der Onlinehilfe zur **Kombi-Auswertung** vor, als würden Sie ein Hilfethema suchen:

1. Wählen Sie im Navigationsfenster den **Suchen**-Reiter, geben **Kombi** ein und drücken die **Enter**-Taste.



➡ Die Suchergebnisse werden angezeigt.



Doppelklicken Sie in der Ergebnisliste Kombi-Auswertung.
 Das Hilfethema wird angezeigt.

3. Wählen Sie den Suchen Suchen-Button in der Toolleiste.

Der Navigationsbaum wird aktualisiert und zeigt das Hilfethema **Kombi-Auswertung** und darunter alle damit zusammenhängenden Hilfethemen an.





10 Auswertungen

10.1 Nachoptimierung mit veränderten Bewertungszeiträumen

Anwendung: Auswertung

Anwendungsfall: Artikelliste bestellen

Neu/geändert:

Wenn Sie nach einer Auswertung Artikel bestellen möchten, dann nutzen Sie wie gewohnt die Funktion **Warenkorb + F5**.

Hier können Sie nun Daten für den Bewertungszeitraum zur Mengenoptimierung eintragen, die vom Bewertungszeitraum des Bestellmengenoptimierungsmodells abweichen. Es sind Daten der letzten 2 Jahre zulässig.

Außerdem haben Sie jetzt auch die Möglichkeit, Lagerbestände und aktuelle Bestellungen zu berücksichtigen.

Artikelliste bestellen	2
Lieferantenauswahl	
Lieferant aus Warenkorbermittlung	
C Letzter Lieferant	
Bestimmter Lieferant	
Wenn fester Lieferant bei Artikel, dann	
Odort bestellen	
Ø diesen ignorieren	
Bestellmenge	
Mengenoptimierung	
Standardoptimierung	
Dispozeit	
Bewertungszeitraum	
von	
bis	
Lagerbestände und aktuelle Bestellungen berücksicht	igen
Bestellmenge Lager	
	brechen
	_
F12	Esc



11 ABDA-Datenbank

11.1 Anpassungen in IXOS aufgrund der Änderungen der ABDA-Datenbank zum 01.10.2011

Anwendung: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Einsehen von Basisinformationen, Eigenschaften und Anwendungen **Neu/geändert:**

Im Zuge der Änderung der ABDA-Datenbank zum 01.10.2011 werden folgende Anpassungen in IXOS vorgenommen:

 Im Auswahlfenster der Pharmazeutischen Stoffliste wurden die Auswahlkriterien unter Stoffgruppe um die Optionen Bedenkliche Stoffe (z.T. Rezeptursubstanzen) und Fremdlisten (aktuell die Priscus-Liste) erweitert.

ABDA-Datenbank > Pharm. Stoffliste		Ē	0 - ×
Stoffbezeichnung			
Summenformel			
CAS-RegNummer			
Stoffgruppe	▼		
Verwendung	Pflanzenschutzmittelgruppe		
	Tierfamilie		
	Im Wettkampf verbotene Dopingstoffe		
	In und außerhalb von Wettkämpfen verboten		
Altuelle Verkmünfung	Bei bestimmten Sportarten verbotene Doping		
Actuelle verknupfung Guna Oder	Dopingstoffe mit Gefanr unbeabsichtigter Ein		
Rechercheergebnisse	riemulisten 🔹		
Verknüpfung Kriterium	Suchkriterium	Treffer	Treffer gesamt

• Seite Basisinfo

Unter **Angabe zum Vorliegen einer EMA-Zulassung** wird sowohl für deutsche als auch internationale Fertigarzneimittel angezeigt, ob eine EMA-Zulassung des Arzneimittels vorliegt oder nicht.

(Die EMA ist die Europäische Arzneimittelagentur - European Medicines Agency (EMA))

• Seite Eigensch./Anwend.

Hier wird neuerdings zu sämtlichen Stoffgruppentypen eine erläuternde Definition eingeblendet, so vorhanden. Unter **Dopinginformation**, **Bei bestimmten Sportarten verbotene Dopingstoffe** bzw. **Dopingstoffe mit Gefahr unbeabsichtigter Einnahme** und **Maximaldosen** werden unter anderem diese zusätzlichen Informationen aufgeführt. Auch die **Fremdlisten – Priscus Liste** und die bedenklichen Rezepturarzneimittel (**Bedenkliche Stoffe**) werden hier angezeigt.



S.	ABDA-Date	nbank >	Pharm. Stoffli	ste > Stof	fdaten								i 😮		×
Stoff	bezeichnung			Herkunft	der Bezeich	nung M	Monogr.	Rp.	BtM		WD) (C•A•V•E		1
Meto	prolol			ASK;BA	N1999;DCF;	INN.LX.D	1	-		9	1) wo			-	1
<u>B</u> asisii	nfo		Eigenscha	ften/An	wendung	I									
Chara	<u>k</u> terisierung														•
<u>E</u> igen	sch./Anwen	d. 🗸	Stoff-Klassi Wirkstoff	fikation											
Chem	./ <u>P</u> hys. Dater	n	Bei bestimi	nten Sport cker	arten verb	otene Dop	ingstoff	2							
<u>G</u> eseta	zliche Angab	ben	Sporta Snook	rten: Luftsp er, Bob und	ort, Bogenso Skeleton, Bo	chießen (au oules, Bridg	ch außerł e, Curling	halb J, Da	von Wettkä rt, Golf, Mc	ämpfen verl torradsport	boten), N t, Moderi	lotor her Fi	sport, Billia ünfkampf f	rd und ür	I
<u>V</u> erwa	ndte Stoffe		Diszip Steuer	inen, bei de männer bei	nen Schieße m Match Ra	en eingesch ice (Boot ge	lossen ist gen Boot	, Keg), Scl	jeln und Bo nießen (aud	wling, Moto ch außerhall	orbootsp b von We	ort, S ettkä	Segeln nur impfen verk	für ooten),	
<u>C</u> •A•V	•E (Allergie)		Skifah	ren/Snowbo	oard, Skispri	ngen, Ringe	en. WADA	-List	te P2.						
<u>A</u> ktue	lle Info		Dopingstof	fe mit Gef a erte Substar	ahr unbeab nzen	sichtigter	Einnahn	1e							-
<u>D</u> euts	che FAM		Zur Gr Klasse 2011.	uppe gehör n S1, S2.1-S	en alle verb 2.5, S4.4, S6	otenen Sub 5.a und den	stanzen o verboten	ler V en M	VADA-Liste 1ethoden N	mit Ausnal 11, M2 und	hme der M3. Einle	Subs eitun	stanzen in d 1g der WAD	len A-Liste	•
<u>I</u> ntern	ationale FAN	vi	Pharmakol	ogische Gr	uppe										
<u>W</u> irkst	offdossiers .		Antihypertonikum Beta-Blocker Herzinsuffizienz-Therapeutikum Herz-Therapeutikum Koronartherapeutikum												
			Anwendun												-
Strg									Details	Drucken					
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7		F8	F9	F10		F11	F	12

• Ausdruck der Stoffdaten mit Stoffgruppeninformation möglich

Stoffdaten zum Druck auswählen 🛛 📄 🕐
Kundenname
Charakterisierung
Eigenschaften/Anwendung
Stoffgruppeninformation
Chemische/Physikalische Daten
Gesetzliche Angaben
Verwandte Stoffe
C•A•V•E (Allergie)
Hinweis
Definition
Aktuelle Info
Anzahl Exemplare
Alle OK Abbrechen markieren F5 F12 Esc

Wählen Sie die Option **Stoffgruppeninformation** aus, so werden diese zusätzlich mit ausgedruckt.



Rangel Apotheke Datum: 19.09.2011 Hirschberger Str. 25 Seite: 1/1 00030 Schöndorf Stoffgruppeninformation Zur Gruppe gehören alle verbotenen Substanzen der S1, S2.1-S2.5, S4.4, S6.a und den verbotenen Meti Pharmazeutische Stoffliste: Metoprolol Sehr geehrte(r) Kunde/in, die ABDA-Datenbank enthält folgende Informationen: Eigenschaften/Anwendung Stoff-Klassifikation Wirkstoff Bei bestimmten Sportarten verbotene Dopingstoffe Beta-Blocker Stoffgruppeninformation Sportarten: Luftsport, Bogenschießen (auch außerhalb von Wettkämpfen verboten), Motorsport, Billiard und Snooker, Bob und Skeleton, Boules, Bridge, Curling, Dart, Golf, Motorradsport, Moderner Fünfkampf für Disziplinen, bei denen Schießen eingeschlossen ist, Kegeln und Bowling, Motorbootsport, Segeln nur für Steuermänner beim Match Race (Boot gegen Boot), Schießen (auch außerhalb von Wettkämpfen verboten), Skifahren/Snowboard, Skispringen, Ringen. WADA-Liste P2. Dopingstoffe mit Gefahr unbeabsichtigter Einnahme Spezifizierte Substanzen Stoffgruppeninformation Zur Gruppe gehören alle verbotenen Substanzen der WADA-Liste mit Ausnahme der Substanzen in den Klassen S1, S2.1-S2.5, S4.4, S6.a und den verbotenen Methoden M1, M2 und M3. Einleitung der WADA-Liste 2011. Pharmakologische Gruppe Antihypertonikum Beta-Blocker Herzinsuffizienz-Therapeutikum Herz-Therapeutikum Koronartherapeutikum Migräne-Therapeutikum Anwendung Herzversagen (kongestiv)



12 Reise- und Impfberatung

12.1 Reise- und Impfberatung für Ihre Kunden

Anwendung: Reise- und Impfberatung

Anwendungsfall: Durchführen einer Reise- und Impfberatung für Ihre Kunden **Neu/geändert:**

Mit dem Modul 😻 **Reise- und Impfberatung** steht Ihnen eine Dokumentations- und Beratungssoftware mit der Möglichkeit zur Impfplanerstellung, Informationen zur Malariaprophylaxe, Patenteninformationen u. a. zur Verfügung.

Durch Aktualisierungsmechanismen über IXOS werden die Informationen vom CRM (Centrum für Reisemedizin) jederzeit auf dem neuesten Stand gehalten.

Sie finden das Modul auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü 😈 😉 Beratung.

Sie können das Modul von einem Kassenarbeitsplatz oder vom Nebenarbeitsplatz starten, jedoch nicht auf dem IXOS-Server, d.h. auch nicht über einen VPN-Zugang.

Die **Reise- und Impfberatung** wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre *PHARMATECHNIK*-Geschäftsstelle.



Haben Sie Fragen zur Anwendung des Moduls können Sie den interaktiven Link auf die Hilfefunktion nutzen, der im Hilfethema der IXOS-Onlinehilfe angezeigt wird. Geben Sie dazu in die Suchfunktion beispielsweise 'Reise' ein und öffnen das Hilfethema 'Reise- und Impfberatung' - wenn das Hilfethema angezeigt wird, indem Sie auf den

Suchen Button in der Toolleiste des Hilfefensters klicken.



Sie sind hier. W Book > Reise- und Imofberatung						
Reise- und Impfberatung 🛞						
Kurz erklärt						
Mit dem Modul Reise- und Impfberatung steht Ihnen eine Dokumentations- und Beratungssoftware mit der Möglichkeit zur Impfplanerstellung, Informationen zur Malariaprophylaxe, Patenteninformationen u. a. zur Verfügung. Durch Aktualisierungsmechanismen über das Internet werden die Informationen vom CRM (Centrum für Reisemedizin) jederzeit auf dem neuesten Stand gehalten. Sie finden das Modul auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü						
Sie können das Modul von einem Kassenarbeitsplatz oder vom Nebenarbeitsplatz starten, jedoch nicht auf dem IXOS-Server, d.h. auch nicht über einen VPN-Zugang.						
Die Reise- und Impfberatung wird als kostenpflichtiges Zusatzmodul angeboten. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihre PHARMATECHNIK -Geschäftsstelle.						
Bei Fragen zur Anwendung des Moduls bekommen Sie <u>hier Hilfe</u> .						
Wichtige Elemente des Fensters						



13 Kooperation



Modern kommunizieren mit 💆 Notes

Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Festlegen von Terminen und Versenden von Nachrichten

Neu/geändert:

Mit dem Modul **Notes** können Sie Termine und Aufgaben mitarbeiterbezogen in Ihrer Filialapotheke planen und Nachrichten auch filialübergreifend verschicken.

Sie erreichen das Modul **Notes** auf dem IXOS-Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü

Kooperation 💊

Das Modul **Notes** teilt sich in die Terminverwaltung (**Termine**) und die Nachrichtenverwaltung (**Nachrichten**) auf. Beim Öffnen der Notes ist standardmäßig die Terminverwaltung eingeblendet.

Votes (Kalender /	Nachrich	ten)								5	•	4	×
Termine «	Heute	Tag	Woche	Monat									
Oktober 2011 M D M D F S S	٠	Freitag	j, 7. Okto	ober 2011									
26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9			Keller, Ric	hard		Adler	Apotheke			Schulze, Gis	sela		
10 11 12 13 14 15 16		07	Freitag	,		07 Fr	eitag		07	Freitag			
17 18 19 20 21 22 23													
24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6													
Mein Kalender													
	10.00	Fakturabea	rbeituna		1								
Keller, Richard	10		-										
✓ Adler Apotheke	_				-								_
Schulze, Gisela	_												_
Majer, Karl						termin für adler 10	50						_
Krüger, Barbara	11_00												
Schröder, Norbert						-							
Schmidt, Hannelore													
Albrecht, Lisa					0								
Müller, Anja	12.00												- 11
Hoffmann, Maximiliane	12_												- 11
	-												- 1
	_												-11
													-11
	13_00					Teambesprechnung							_
	_							0					
	_												
	_												
	14 00								privater Termi	in			
		Kombi: Abfra	age Dauerbe	sorger	+								
	_	-							-				-
Rachrichten													
	15.00								Wareneingang			1	}]
Termine									-				
													-
Strg		Neuer	Löschen	Bearbeiten				Termi	in				
		Termin						Statu	IS				
Alt F1 F2	2	F3	F4	F5		F6 F7	F8	F9	F10	- Fi	11	F1	.2
and the second s													

🧊 Das Modul **Notes** ersetzt das bisherige Modul **Infocenter**.

13.2 Termin anlegen und bearbeiten

Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Festlegen von Terminen

Neu/geändert:

In der Terminverwaltung legen Sie Termine und Aufgaben für einzelne Mitarbeiter oder für die gesamte Apotheke anlegen.

Nutzen Sie dazu die Funktion Neuer Termin - F3.



Neuer Termin	n		
Für: Betreff: Ort:	Almanza, Gladis		-
Beginnt: Endet:	20.09.2011 • 16:45 • • Ganztägiges Ereignis 20.09.2011 • 17:15 • • •		
Termin a	als privat kennzeichnen 🖉 Als Aufgabe nachverfolgen		
Serientyp		ОК	Abbrechen
F6		F12	Esc

Sie können auch Terminserien anlegen. Nutzen Sie dazu die Funktion Serientyp - F6.

Serientyp				2 2
Termin Beginn: 11:46	Ende: 12:46	▼ Da	uer: 1 Stunde	•
Serienmuster Täglich Wöchentlich Monatlich Jährlich	Jede/Alle 1 Montag Freitag	Woche(n) am Dienstag Samstag	Mittwoch	Donnerstag
Seriendauer Beginn: 16.08.2011	 Kein Enddatur Endet nach: Endet am: 	m 10 Terr 16.10.201	minen 1 🔹	
Serie entfernen F4			ОК F12	Abbrechen Esc

Steht ein Termin bzw. eine Aufgabe an, wird dies in der IXOS-Menüleiste als Meldung 15 Minuten vor Fälligkeit angezeigt. Aus dem Tooltip können Sie die gesamte Bezeichnung und die Angaben zum Inhalt entnehmen.

Mit Doppelklick auf den Termin öffnet sich das Modul **Notes** und der entsprechende Termin wird angezeigt.

Keller	-	Krüger	Schröder	Schmidt	Albrecht	Müller	Hoffmann
ł.	P	Warenliefer Der Termin '\	ung Warenlieferung' ist	demnächst fällig. Ir	nhalt des Termins: F	Bitte nimm die Ware	e von F 1
Privat	t	0,00 gi	Warenliefen Der Termin 'V des Termins: entgegen! rünes Rp. 0,00	ung Warenlieferung' ist dem Bitte nimm die Ware vo	nächst fällig. Inhalt in Firma XY Juan 0,	×	



Sie können die Angaben für einen Termin mit einem Doppelklick auf den Termin oder der Funktion **Bearbeiten - F5** bearbeiten. Es öffnet sich das Fenster **Termin bearbeiten**, welche dem Fenster **Neuer Termin** gleicht.

13.3 Termin als erledigt kennzeichnen

Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Termin als erledigt kennzeichnen

Neu/geändert:

Haben Sie einen Termin mit der Kennzeichnung **Als Aufgabe nachverfolgen** angelegt, so können Sie den Status nachverfolgen und mit einer Bemerkung auf **Erledigt** setzen. Nutzen Sie dazu in der Terminübersicht die Funktion **Termin Status - F9**.

Termin	2
Bitte nimm die Ware von Firma XY entgegen.	
ОК F12	Abbrechen Esc

13.4 Neu

Abfrage in Kombi-Auswertung starten - Interaktiven Termin

bearbeiten

Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Interaktiven Termin bearbeiten

Neu/geändert:

Wurde für Sie aus dem Modul **Kombi-Auswertung** ein Termin angelegt, so können Sie die damit verbundene Abfrage aus dem Kalender heraus starten.

Nutzen Sie dazu die Funktion **Termin Status - F9** und wählen im Fenster **Interaktiver Termin** die Funktion **Ausführung starten - F5**.

W Mit einem Doppelklick auf den Termin oder die Funktion **Bearbeiten - F5** können Sie lediglich die Angaben für den Termin bearbeiten, jedoch nicht die Aufgabe selbst abarbeiten.



Interaktiver Termin		2
Artikelauswertung		*
Ausführung	ОК	Abbrechen
F5	F12	Esc

Sie wechseln direkt ins Modul **Kombi-Auswertung**, in welchem die Abfrage automatisch gestartet wird.

Bearbeiten Sie diese weiter, wie in den Hilfethemen zur **Kombi-Auswertung** beschrieben, und kehren Sie mit Hilfe der Navigataionsleiste oder **Esc** wieder ins Modul **Notes** zurück.

Insbesondere im Hinblick auf die Änderungen gemäß AMNOG zum 01.01.2012 bietet sich das Einrichten und Abarbeiten solcher Termine zur vorbereitenden Lageroptimierung an.



Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Nachrichten einsehen

Neu/geändert:

Nachrichten sind ein Teil der **Notes**. Sie sehen Nachrichten mit aktuellen Informationen, die von bestimmten Prozessen der **IXOS**-Warenwirtschaft generiert werden, Nachrichten, die von *PHARMATECHNIK* an Ihre Apotheke gesendet werden, sowie Nachrichten, die durch Vorgänge in Filialapotheken entstehen, z.B. Umlagerungen oder Nachrichten, die von einer anderen Filiale an Ihre Apotheke gesendet werden. Außerdem finden Sie hier persönliche Nachrichten und Chat-ähnliche Unterhaltungen.

Sie können Nachrichten einsehen, erstellen und an einen Mitarbeiter oder an die gesamte Apotheke versenden.

Zusätzlich zum Zugang über **Notes** können Sie die **Nachrichten** aufrufen, indem Sie auf das Nachrichten-Icon



Votes (Kalender /	Nachrichten)	2	×
Nachrichten « Postfach System (13) Pharmatechnik Persönlich Gelöscht Unterhaltung (1) Erinnerung Nachrichten	Titel Datum TXOS-Warenlogistik Di 15:22 Die Seinetterminposition AURUM 100AT D 8 50 ml N1 0000 an einen Warenkorb des Lieferanten MR PHARMA GMBH übe XOS-Warenlogistik Di 15:22 Die Seinetterminposition AURUM 100AT D 8 50 ml N1 000023 bit Seinetterminposition AURUM 100AT D 8 50 ml N1 000023 XOS-Warenlogistik Di 15:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 14:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 14:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 13:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 13:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 12:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 00027 wurde an einen Warenkorb des i XOS-Warenlogistik Di 12:22 Die Seinetterminposition ASARUM EUROPAEUMD 6 10 g N1 000027 wurde an einen Warenkorb des i <th>299 wu</th> <th>rde</th>	299 wu	rde
Termine	Terminobic wurde an Die Serienterminposition ASARUM EUROPAEUM D Kurzmeldung sichtbar bis 17.08.2011 15:22 Meldung verfallt ab 23.08.2011 15:22		
Strg Alt F1 F	Neue Nachricht Löschen Zurücksetzen 2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11	E	12

Wie bisher werden neu ankommende Nachrichten in der IXOS Menüleiste signalisiert.

Neben dem ¹ Infocenter-Icon wird dann eine Vorschau mit Nachrichtentitel und erster Zeile des Nachrichtentextes ausgegeben. Die Zahl neben dem Infocenter-Icon gibt an, wie viele ungelesene neue Nachrichten insgesamt im Moment vorliegen.

Klicken Sie auf das Icon oder auf die Vorschau, um **Notes** aufzurufen und die komplette Nachricht zu lesen.

Sendezeit für Bestellung bald erreicht	1
Die eingetragene Sendezeit des Lieferanten Noweda ist bald erreicht. Bitte vergewissern Sie sic	3

Über das Kontextmenü einer Nachricht, erreichbar mit einem Klick der rechten Maustaste, können Sie den Lese-Status von Nachrichten verändern:

• Sie können eine bereits gelesene Nachricht für sich wieder als ungelesen markieren, z.B. um zu einem späteren Zeitpunkt schneller auf diese Nachricht aufmerksam zu werden und sie ggf. nochmals zu lesen.

Nachrichten «			nicht vergessen!
- Postfach - System (21) - Pharmatechnik - Filialen - Persönlich - Gelöscht - Unterhaltung (1) - Erinnerung	Titel Dr. Wunsch, Hans Kuchen Als ungelesen markieren	Datum 11:44	ment vergessem

Grundsätzlich wird eine Nachricht, die Sie gelesen haben, **nur für Sie** als gelesen markiert. Für alle anderen Bediener bleibt sie ungelesen, bis auch diese sie gelesen haben. Wenn Sie eine Nachricht wieder als ungelesen markieren, hat dies keine Auswirkungen auf den Gelesen-Status, den diese Nachricht bei den anderen Bedienern hat.



• Sie können alle ungelesenen Nachrichten eines Ordners im Postfach als gelesen kennzeichnen.



Die Nachricht wird unter **Nachrichten** sowie in der Vorgangsleiste - Ansicht 'Infocenter' - als gelesen markiert.

Gelesene Nachrichten werden bei den **Infocenter-Icons** in IXOS Menüleiste und im Vorgangskarussell nicht mehr mitgezählt.



Nachrichten erstellen und versenden

Anwendung: Notes

Anwendungsfall: Nachrichten erstellen und versenden

Neu/geändert:

Sie können sowohl mitarbeiterbezogene als auch filialübergreifende Nachrichten einsehen, erstellen und versenden.

Nutzen Sie dazu in der Nachrichtenübersicht die Funktion Neue Nachricht - F3.

Neue Nachric			
An Betreff:	Müller, Erika Fußpflegetermin Frau Lenz		•
Frau Lenz I	commt 5 Min. später!		*
			Ŧ
		Ok Ab	orechen Esc



Anwendung: Notes Anwendungsfall: Chatten

Neu/geändert:

Sie können in IXOS sowohl mitarbeiterbezogene als auch filialübergreifende Unterhaltungen führen, ähnlich wie Sie chatten.



Unterhaltungen werden eine Woche nach dem letzten Eintrag gelöscht. Markieren Sie zum Starten einer Unterhaltung im **Postfach** der Nachrichtenübersicht den Eintrag **Unterhaltung** und wählen Sie dann die Funktion **Neue Unterhaltung - F3**.

Neue Unterh		
An:	Burg Apotheke	
Betreff:	Bitte Packung Aspirin C für Frau Meier zurücklegen	
Hallo, ich bitte zurü	habe gesehen, ihr habt bei euch in der Apotheke noch eine Packung Aspirin C. Könnt ihr n icklegen, dann kann ich Frau Meier gleich vorbeischicken.	nir die
	ОК	Abbrechen

Der Empfänger bekommt die Nachricht zusätzlich zur Anzeige in **Notes** auch in der IXOS-Menüleiste und bei Auswahl der Nachrichtenanzeige im Vorgangskarussell auch in der Vorgangsleiste angezeigt.

Dabei ist es egal, in welcher Filiale der Kollege (Empfänger) gerade tätig ist. In **Notes** kann er direkt antworten und seine Antwort mit **Unterhaltung absenden - F12** versenden.

Ş	Notes (Kaler	nder / I	Nachrichten)								.	0	장	×
Nachrichten C Postfach Titel Datum System (15) Dr. Wunsch, C				Öffentliche Unterhaltung										
F	Pharmatechnik Filialen Persönlich Selöscht		Hans Öffentliche Unte Unterhaltungste	08:59 erhaltung eilnehmer: Dr.	Unterhaltungsteilnehmer: Dr. Wunsch, Hans; Burg Apotheke									
	Jnterhaltung (Frinnerung	1)			14.10.11	08:59:50 Dr.	Wunsch, Ha	ns:						
					Hallo, ich Könnt ihr	habe gesehe mir die bitte	n, ihr habt b zurückleger	ei euch in c n, dann kan	ler Apothek n ich Frau N	te noch eine Meier gleich	Packur vorbeis	ng Asp schicke	oirin C. en.	
					14.10.11	09:00:18 Mü	ller, Erika:							
					Ich hab die Packung zurückgelegt. Wann kommt denn Frau Meier?									
					14.10.11 09:00:49 Dr. Wunsch, Hans:									
						rau Meier Jet	zt losgeschio	kt. Sie durf	te in 15 Mir	nuten bei euo	ch sein			-
📄 Na	chrichten	_			Geht klar	l Vielen Dank	1							A
Tei	rmine	*			General									
Strg		•	Neue	Löschen		Zurücksetzen		÷					Unterh	altung
Alt	F1	F2	Unterhaltung F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F1	1	abser F1	nden . 2





Anwendung: Share

Anwendungsfall: Dokumente ablegen und einsehen, Nachrichten erstellen und versenden **Neu/geändert:**

Mit dem Modul **Share** greifen Sie auf das Microsoft Office 365-Paket zur Verwaltung von Dokumenten zu.

Hier können Sie Dokumente, die für Ihre Apotheke, aber auch für Filialapotheken relevant sind, an einem zentralen Ort ablegen und damit von allen Filialen aus verfügbar machen.

Sie finden das Modul auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü Kooperation.

Beachten Sie bitte, dass dieses Microsoft Produkt amerikanischem Gesetz unterliegt, was insbesondere mit Hinblick auf den datenschutzrechtlichen Hintergrund interessant ist.

Sie starten das Modul von IXOS aus; woraufhin sich der **Internet Explorer** mit dem Microsoft Office 365-Paket öffnet.

Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre von **PHARMATECHNIK** gelieferten Zugangsdaten ein.

🗲 🔿 🏹 https://login.microsoftonl 🔎 👻 🔒 Ide 🗟 Č 🗙 🐺 Willkommen bei Microsoft 🗙	n ★ α
Coffice 365	
Neuer Kunde?	Anmelden
 Greifen Sie von mobilen Geräten auf E-Mails und Kalender zu. Erstellen Sie Webstres, um Dokumente, Kontakte und Aufgaben freizugaben. Arbeiten Sie praktisch von überall mit Office-Dokumenten in einem Browser. Weitere Informationen 	Microsoft Online Services-ID: Kennwort: Kennwort vergessen? Anmeldelnformationen speichern Anmelden Anmelden Sie verfügen nicht über eine Microsoft Online Services-ID? Mit einen Hotmail-Konto anmelden Gespeicherte Microsoft Online Services-ID: anzeigen
62011 Microsoft Corporation Bedingungen Datenschutz	Hilfezentrale Feedback
	€ <u>100%</u> ▼

Legen Sie sich entsprechend Ihrer Vorstellungen Dokumentenbibliotheken mit Dateiverzeichnissen an, in denen Sie die gewünschten Dokumente ablegen.





Beispiel einer Dokumentenstruktur in Share





Anwendung: Conference

Anwendungsfall: Dokumente ablegen und einsehen, Nachrichten erstellen und versenden **Neu/geändert:**

Mit dem Modul **Conference** greifen Sie auf das Microsoft Office 365-Paket Video- und Audiokonferenzen, Chat, Dateiübertragung und vieles mehr zu. Das Programm startet in einem eigenen Fenster. Hier können Sie mit allen eingetragenen Kontakten chatten, eine Videokonferenz abhalten, Ihren Bildschirm oder nur bestimmte Programme freigeben, um sich gegenseitig zu helfen und vieles mehr.

Sie finden das Modul auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü **Kooperation**.

Es öffnet sich das Fenster Microsoft Lync aus dem Microsoft Office 365-Paket.

L Microsoft Lync		X
Notiz eingeben		
Adler-Apoth Verfügbar * Standort festl	egen 🔻	⊚ •
2	<u>م</u>	2
Kontakt suchen		ρ
Gruppen Status	Beziehung	0= • 0= •
 Häufig verwendete Kon Häufig verwendete Alle Kontakte (1/1) 	ontakte Kontakte werden dieser G	rupp
Burg-Apoth	neke - Verfügbar	
La -		

Hier können Sie mit einem Klick der rechten Maustaste auf einen Kontakt alle Aktionen anzeigen, die gewünschte auswählen und damit starten.




Möchten Sie beispielsweise eine Videokonferenz starten, wählen Sie **Videoanruf beginnen**. Nachdem beide Seiten die nötigen Freigaben erteilt haben, sehen Sie den anderen Teilnehmer.



Möchten Sie Ihrem **Conference**-Partner Ihren Bildschirm freigeben, damit Sie sich gezielt Hilfestellung geben können, so starten Sie zuerst eine Session (Chat, Anruf, o.ä.) und klicken dann auf **Freigabe** in der Toolleiste. Sie haben die Möglichkeit, den Bildschirm (Desktop) oder nur bestimmte Programme (z.B. IXOS) freigeben.



Sie können dann die Bedienung selbst steuern oder Ihrem Partner die Steuerung der Maus überlassen.

Orientieren Sie sich bei Fragen zur Bedienung von Conference bitte an der offiziell von Microsoft veröffentlichten Dokumentation zum Produkt 'Microsoft[®] Lync[™] Online'. Sie erreichen die Onlinehilfe über die Funktion F1.



14 Kassenbuch

14.1

Einträge fürs Kassenbuch auswerten und ausdrucken

Anwendung: Kassenbuch

Anwendungsfall: Einnahmen und Ausgaben der Kasse auswerten und ausdrucken **Neu/geändert:**

Mit dieser Anwendung werden für den vorgegebenen Zeitraum die steuerrelevanten Buchungen zur Führung des Kassenbuches ausgewertet und können ausgedruckt werden. Sie können die relevanten Buchungen aus den im Zeitraum liegenden Z-Bon Grenzen sowie den Ein- und Auszahlungen bei gleichzeitiger Ermittlung des jeweils aktuellen Kassenbestandes, d.h. des (physischen) Geldes in der Kasse, nutzen.

Die Geldentnahme aus dem Kassenbuch zur Bankeinzahlung oder Privatentnahme wird über die integrierte Auszahlungsfunktion mitverbucht.

Alternativ können Sie über den Konfigurationsparameter **Auszuwertende Summenbons** steuern, dass statt der Z-Bons die S-Bons im vorgegebenen Zeitraum ausgewertet werden sollen.

Sie finden ihn in den Systemeinstellungen des **Büros**, Gültigkeitsbereich 'System' auf der Seite **Kassenbuch**.

Sie erreichen die Anwendung Kassenbuch in der IXOS Menüleiste im Menü Büro 蜒

Wenn Sie das Modul **Kassenbuch** zum ersten Mal starten, dann müssen Sie den Anfangsbestand an Bargeld (in allen Kassen) und den Gültigkeitsbeginn eintragen.

Das Eintragen des Anfangsbestands ist die Grundvoraussetzung zur Ermittlung des aktuellen Kassenbestands bzw. der Kassenbucheinträge.

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Erstellen Sie alle noch offenen Z-Bons.
- 2. Zählen Sie das gesamte Bargeld über alle Kassen (zzgl. Tresorgeld).

Die entsprechend ermittelte/gezählte Summe wird als Anfangsbestand eingetragen.

3. Öffnen Sie aus dem Menü Büro das Modul Kassenbuch.
 Das Fenster Anfangsbestand vorgeben öffnet sich.



Anfangsbestand vorgebe	n	2							
Zur korrekten Ermittlung Ihrer Kassenbucheinträge und Ihres aktuellen Kassenbestandes geben Sie bitte Zeitpunkt und Betrag Ihres Anfangsbestandes vor.									
Anfangsbestand*	, €								
Gültigkeitsbeginn*	19.09.2011 -	08:28							
	ОК	Abbrechen							
	F12	Esc							

- 4. Tragen Sie den Anfangsbestand ein. Es sind Werte beginnend ab 0,- Euro möglich.
- 5. Wählen Sie das Datum des Gültigkeitsbeginns aus und tragen Sie die Uhrzeit ein.

😵 Eine Vordatierung bzw. Rückdatierung ist erlaubt.

6. Schließen Sie die Eingabe mit **OK - F12** ab.

Haben Sie den Anfangsbestand vorgegeben, so können Sie die Auswertung für die Kassenbucheinträge ab dem eingetragenen Gültigkeitsdatum ermitteln.

I Kassenbuc	h					=	8		×
Kassenbuch	einträge								
Letzter D Zeitraun	Druck		bis						
Buchungso	laten								
Zeitraun	n von	•	bis 16.09.2011	-					
Übe	ertrag 1	253,25 €							
Kassenbes	stand 1	.740,65 €							
Datum	Polog Nr	Ifd Nr	Finnahma	Ausgaba	Puchupgstovt				-
Datum	beleg-ivi.	IId. Nr.	Einnanme	Ausgabe	Buchungstext				
16.09.2011	1	1		222,00	Bankeinzahlung				
16.09.2011	3554	1 1	5,00		Kassenumsatz 19% MwSt.				
16.09.2011	3555	5 1	195,27		Kassenumsatz 19% MwSt.				
16.09.2011	3555	5 2	11,58		Kassenumsatz 7% MwSt.				=
16.09.2011	3555	5 3		25,06	Kartenzahlung				
16.09.2011	3556	5 1	394,32		Kassenumsatz 19% MwSt.				
16.09.2011	3556	5 2	2,60		Kassenumsatz 7% MwSt.				
16.09.2011	3556	5 3	81,64		Kreditbegleichung				
16.09.2011	3557	7 1	4,95		Kassenumsatz 19% MwSt.				
16.09.2011	3558	3 1	24,10		Kassenumsatz 19% MwSt.				-
Strg					Drucken			Ausza	hlung
Alt				-	F9		_	FI	2

Auszahlungen, die Sie als Bankeinzahlung bzw. Privatentnahme aus der Kasse entnehmen, verbuchen Sie mit der Funktion **Auszahlung - F12**.



Auszahlungen			
Betrag*	0,00 €		
Bankeinzahlung Privatentnahme			
		ОК	Abbrechen
		F12	Esc

14.2 Kassenbuch-Bericht ausdrucken

Anwendung: Kassenbuch

Anwendungsfall: Ausdrucken des Kassenbuch-Berichtes

Neu/geändert:

Nachdem Sie eine Auswertung über die Z-Bons in einem bestimmten Zeitraum vorgenommen haben, können Sie mit der Funktion **Drucken - F9** den Kassenbuch-Bericht über alle Kassenbucheinträge (zzgl. Übertrag und Kassenbestand) ausdrucken. Dieser enthält die steuerrechtlich relevanten Daten jedes Z-Bons im Auswertungszeitraum, inklusive Einund Auszahlungen an der Kasse, sowie die Auszahlungen, die Sie als Bankeinzahlung bzw. Privatentnahme aus der Kasse entnommen haben.

Den Kassenbuch-Bericht können Sie an Ihren Steuerberater weitergeben.



Rangel Apotheke - Hirschberger Str. 25 - 00030 Schöndorf

Datum: 16.09.2011 Seite 1 / 1

Kassenbuch-Bericht Auswertungszeitraum: von 16.09.2011 bis 16.09.2011

Belegdatum	Beleg-Nr.	Lfd-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
			Übertrag: 1.253.25 €		
16.09.2011	1	1		222.00€	Bankeinzahlung
		-	0.00€	222 00 €	Kassenbestand: 1.031.25 €
			0,00 €	222,00 €	Russenbestunu. 1.051,25 C
Belegdatum	Beleg-Nr.	Lfd-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
	-		Übertrag: 1.031.25 €		
16 09 2011	3554	1	5.00 €		Kassenumsatz 19% MwSt
10.00.2011	0001		5,00 €	0.00 €	Kassenbestand: 1 036 25 €
			5,00 €	0,00 €	Rassenbestand, 1.050,25 e
Belegdatum	Beleg-Nr.	I fd-Nr.	Finnahmen	Ausgaben	Text
			Übertrag: 1.036.25 €	0	
16.09.2011	3555	1	195.27 €		Kassenumsatz 19% MwSt
16.00.2011	2555		11 50 €		Kassonumsatz 7% MwSt
10.09.2011	3000	2	11,50 €	25.06.6	Kassellullisat2 / % WwSt.
10.09.2011	3000	3	000.05.0	25,00€	Kartenzaniung
			206,85€	25,06 €	Kassenbestand: 1.218,04 €
Pologdatum	Bolog Nr.	I fd Mr	Einnahmon	Auegabon	Text
Deleguatum	Deleg-INI.	LIU-NI.	Linidimen	Ausgaben	Text
10.00.0011	0.55.0	4	Ubertrag: 1.218,04 €		Kanagara (200) 11-01
16.09.2011	3556	1	394,32 €		Kassenumsatz 19% MWSt.
16.09.2011	3556	2	2,60€		Kassenumsatz 7% MwSt.
16.09.2011	3556	3	81,64 €		Kreditbegleichung
			478,56€	0,00€	Kassenbestand: 1.696,60 €
Belegdatum	Beleg-Nr.	Lfd-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
			Übertrag: 1.696,60 €		
16.09.2011	3557	1	4,95€		Kassenumsatz 19% MwSt.
			4,95€	€ 00,0	Kassenbestand: 1.701,55 €
			,		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Belegdatum	Beleg-Nr.	Lfd-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
			Übertrag: 1.701.55 €		
16.09.2011	3558	1	24,10€		Kassenumsatz 19% MwSt.
		-	24.10 €	0.00 €	Kassenbestand: 1.725.65 €
			21,100	0,00 0	Tracconsocratian in 20,00 c
Beleadatum	Belea-Nr.	Lfd-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
			Übertrag: 1,725,65 €		
16.09.2011	3559	1	5 00 €		Kassenumsatz 19% MwSt
10.00.2011	0000		5 00 E	0.00 €	Kassonbostand: 1 730 65 f
			3,00 €	0,00 €	Rassenbestand, 1.150,05 e
Belegdatum	Beleg-Nr	I fd-Nr	Finnahmen	Ausgaben	Text
Delegatan	Deleg-Ith	Eld-Ini.	Übertrag: 1 730 65 f	Ausguben	
16.00.2011	2560	4	10.00 E		Kasaanumaata 10% MwSt
10.09.2011	3300	1	10,00 €	0.00.6	Kassenuliisatz 15% Wwot.
			10,00€	0,00€	Kassenbestand: 1.740,65 €
Pologdatum	Rolog Nr.	I fd Mr	Finnshmon	Auegabon	Toxt
Deleguatum	Deleg-INI.	LIU-NI.	Übertrein 4,740,05,0	Ausgaben	Text
40.00.0044	-		Obertrag: 1.740,65 €	4 700 00 0	Dauhainnahhuna
16.09.2011	2	1		1.700,00 €	Bankeinzahlung
			0,00€	1.700,00€	Kassenbestand: 40,65 €
Dalassister	Dala - M	1.62.55	Elementer 1	**	T
Belegdatum	Beleg-Nr.	LTC-Nr.	Einnahmen	Ausgaben	Text
			Ubertrag: 40,65 €		
16.09.2011	3	1		30,00 €	Privatentnahme
			0.00 €	30.00 E	Kacconhoctand: 10.65 E



15 Systempflege

15.1 BIC und IBAN in den Finanzdaten des Firmenstamms hinterlegen

Anwendung: Systempflege > Firmenstamm

Anwendungsfall: Hinterlegen der BIC und IBAN in den Finanzdaten des Firmenstamms **Neu/geändert:**

In den Finanzdaten des Firmenstamms können Sie im **Detailbereich** zusätzlich zu den oben genannten Informationen die **BIC** und die **IBAN** (vor allem für internationale

Überweisungen) hinterlegen.

🥩 Firmenstamm				=	8 - >	¢
Name						
Apotheke zur Qualitä	ssicherung					
<u>S</u> tammdaten	Finanzen					
<u>F</u> inanzen	Inhabe	r Dr. Graessner				
	Identifikationsnumme	r 1010101				
FiveRX Vorprüfung	Handelsregiste	r 0				
	Eintragnumme	r 1234				
Logos	Steuernumme	r 12345				
Öffnungszeiten	USt-II	9999				
	Geschäftsjahresende (MMTT	1231				
<u>A</u> nschriften	Monatliche Betriebskoste	1				
Kommunikation	-					
Kommunikation	Bankverbindungen					
	Geldinstitut Banki	eitzahl Kontonummer	Kontoinhaber B	evorzugtes Konto	10000000	
	Pharmatechnik 12	943076 1234307	Dr. Graessner	×	10000000	
	Geldinstitut Pharmate	chnik	BIC			11
	Bankleitzahl 12345678		IBAN			1
	Kontonummer	1234567	IK	10000000		
	Kontoinhaber Dr. Graess	ner	Bevorzugtes Konto	~		
- Spaicharn	Nou Löschon Auswähl	an Bankkonto			1	
Strg Speichern	Loschen Auswahl	hinzufügen				
Alt F1	F3 F4 F5	F7				

15.2 Warenkorbermittlungsmodelle

Anwendung: Warenkorbermittlung

Anwendungsfall: Anlegen von Warenkorbermittlungsmodelle Neu/geändert:

In der Anwendung warenkorbermittlung erstellen Sie Regeln für die automatische Optimierung der Warenkorbermittlung. Welches der hinterlegten Optimierungsmodelle angewendet wird, ermittelt die Warenwirtschaft im Lauf des Bestellvorgangs für jeden Artikel einzeln. Die Optimierungsmodelle gelten sowohl für POS- als auch für POR-Artikel. In Apotheken mit Lagerstatus POS wird die Warenkorbermittlung automatisch im Hintergrund angestoßen, sobald ein Artikel unter den Mindestbestand fällt. Von **PHARMATECHNIK** wird immer ein Basismodell mit der Priorität neun bereitgestellt.



Sie finden die Anwendung auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste¹ im Menü

텗 Systempfle	ege.						
Ubersicht Warenkorbermittlu	ingsmodelle					- E ?) – ×
Übersicht Warenkorberr	nittlungsn	nodelle					
Name			Beschreibung)	 Priorität	Status	Standard
ABDA-EK: größergleich 100€; nur ŀ	(ühl, Übrige		Größer/Gleich	n 100€ ohne BTM	 1	Aktiv	
Alle Artikel			Eigenes Mod	ell	8	Aktiv	~
Alle Artikel			Basismodell		9	Aktiv	
					 	-	
Strg	Neu Lösc	hen Bearbeit	en	Modell			
Alt	F3 F4	4 F5		F7			

15.3 Warenkorbermittlungsmodell anlegen

Anwendung: Warenkorbermittlung

Anwendungsfall: Anlegen eines Warenkorbermittlungsmodells **Neu/geändert:**

Beim Erstellen eines neuen Warenkorbermittlungsmodells aus der Übersicht mit der Funktion **Neu - F3** werden Sie automatisch durch alle wichtigen Fenster geführt und können die notwendigen Einstellungen vornehmen.

Mit einem Warenkorbermittlungsmodell können Sie beispielsweise folgende Fragestellungen abbilden:

- Sollen teure Artikel immer beim Hauptlieferanten bestellt werden, um den erforderlichen Mindestumsatz zu sichern?
- Sollen rezeptpflichtige Artikel immer beim Hauptlieferanten bestellt werden, weil die Angebote hier nur geringe Ersparnis bringen? Damit würde der Umsatz beim Hauptlieferanten gesichert.
- Sollen Kühlartikel oder Betäubungsmittel immer bei einem bestimmten Lieferanten bestellt werden, aufgrund der Kühl- oder BtM-Gebühr bzw. um nicht bei allen BtM einen festen Lieferanten hinterlegen zu müssen?

¹Die IXOS Menüleiste befindet sich stets im oberen Bereich der IXOS-Bedienoberfläche. Über die Menüs der IXOS Menüleiste können Sie die verschiedenen Anwendungen der Warenwirtschaft starten.



Sie können insgesamt bis zu **acht** Warenkorbermittlungsmodelle anlegen.

Die wichtigen Bestandteile der Warenkorbermittlungsmodelle sind:

- Priorität: Legt fest, ob das Modell vor oder nach anderen Modellen berücksichtigt wird.
- **Gültigkeitskriterien:** Bestimmen, für welche Artikelpreise und, wenn gewünscht, welchen Anbieter das Modell gelten soll.
- Abgabebestimmung, Artikeleinschränkung: Einschränken auf bestimmte Artikel. Die markierten Artikel werden einbezogen.
- Nachlieferungen, Lagerartikel: Anhand dieser Faktoren wird der Warenkorb ermittelt.

Grunddaten		
Grunddaten		
Allgemein		
Name		
Beschreibung		
Priorität	1 •	
Status	Aktiv 🔹	
Basismodell		
Standard		
Kriterien ABDA-EK	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Anbieter Abgabebestimmung	Freiwahl Sichtwahl Rezeptpflichtig	
Artikeleinschränkung	 ✓ Alle Artikel ✓ Kühlartikel ✓ Betäubungsmittel 	
	V Ubrige Artikel	
	Zurück W	/eiter Abbrechen
	F11	F12 ESC
<u> </u>		

Beachten Sie hier, dass Sie im Fenster **Grunddaten** mit der Einschränkung auf das Kriterium **Anbieter** für Artikel eines bestimmten Anbieters ein eigenes Modell anlegen können. Damit ist es nicht mehr nötig, bei Anbietern, bei denen Sie viele Artikel bestellen, einen festen Lieferanten zu hinterlegen. Nun können Sie mit dem Anbieter-spezifischen Modell flexibel auf Änderungen reagieren.



stellungen				
Einstellungen				
Warenkorbermittlu	ng			
Nachlieferungen	nächste Lieferung 🗸	Lieferant		
	Festen Lieferanten berücksichtigen			
Lagerartikel	optimaler Lieferant 👻	Lieferant		
			Zurück Fertigsteller	Abbrechen
			F11 F12	ESC
			112	LJC

Im Fenster **Einstellungen** legen Sie fest, wie mit Nachlieferungen und Lagerartikeln zu verfahren ist.

Das ersetzt die beiden Konfigurationsparameter Warenkorbermittlung bei Bestellung von Nachlieferungen und Warenkorbermittlung bei Bestellung von Lagerartikel.
 Ob ein angelegtes Modell verwendet wird, wird über den Parameter Warenkorbermittlung in der Warenlogistik oder den Konfigurationsparameter Warenkorbermittlung beim Erfassen gesteuert.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich 'Mandant' auf der Seite **Artikel bestellen**.

15.4 Warenkorbermittlungsmodelle prüfen

Anwendung: Bestellmenge optimieren **Anwendungsfall:** Anlegen von Warenkorbermittlungsmodelle

Neu/geändert:

Ein einmal angelegtes Warenkorbermittlungsmodell können Sie jederzeit auf Fehler prüfen. Nutzen Sie dazu in der Übersicht der Warenkorbermittlungsmodelle die Funktion **Modell Prüfung - F7**.



Modellprüfung: Ware	nkorbermitt	ung		R	?
Warnungen	0				
davon kritisch	0				
Modellprüfung erfo	lgreich!				
				OK	1
				 F12	

Beispielsweise könnten folgende Warnungen angezeigt werden:



15.5 Bis zu neun Bestellmengenoptimierungsmodelle hinterlegbar

Anwendung: Bestellmenge optimieren

Anwendungsfall: Anlegen von Bestellmengenoptimierungsmodellen

Neu/geändert:

Bisher war es nur möglich drei eigene und ein Basismodell für die

Bestellmengenoptimierung zu führen.

Durch weitere Differenzierungsmöglichkeiten ist dies nicht mehr ausreichend, so dass jetzt

bis zu neun Modelle angelegt werden können.

Das Standardmodell muss mindestens die Priorität 8 haben.

15.6 Umbenennung eines Navigationsleisteneintrags

Anwendung: Systempflege

Anwendungsfall: Anlegen von Bestellmengenoptimierungsmodellen **Neu/geändert:**

In den Systemeinstellungen der Warenlogistik, Gültigkeitsbereich 'Mandant' wurde der Navigationmsleisteneintrag 'Bestellabfragen Filialbezug und Lagerneuaufnahme' umbenannt in **Bestellabfragen 2**. Damit wird deutlicher, dass die darin enthaltenen

Konfogurationsparameter für die Warenlogistik aller Apotheken, nicht nur von Filialapotheken gelten.



16 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

16.1 Die IXOS Service-Hotline: 0180 5 780808

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **0180 5 780808**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

16.2 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon ② am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**. ⇒ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

💱 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann auf den Button

Das ist neu

Klicken Sie dann auf den Button _____.

🗢 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.